ESTIMATES

Western Economic Diversification Canada

2001-2002
Estimates

Part III – Report on Plans and Priorities

Canada

The Estimates Documents

Each year, the government prepares Estimates in support of its request to Parliament for authority to spend public monies. This request is formalized through the tabling of appropriation bills in Parliament. The Estimates, which are tabled in the House of Commons by the President of the Treasury Board, consist of three parts:

Part I – The Government Expenditure Plan provides an overview of federal spending and summarizes both the relationship of the key elements of the Main Estimates to the Expenditure Plan (as set out in the Budget).

Part II – The Main Estimates directly support the *Appropriation Act*. The Main Estimates identify the spending authorities (votes) and amounts to be included in subsequent appropriation bills. Parliament will be asked to approve these votes to enable the government to proceed with its spending plans. Parts I and II of the Estimates are tabled concurrently on or before 1 March.

Part III – Departmental Expenditure Plans which is divided into two components:

(1) **Reports on Plans and Priorities (RPPs)** are individual expenditure plans for each department and agency (excluding Crown corporations). These reports provide increased levels of detail on a business line basis and contain information on objectives, initiatives and planned results, including links to related resource requirements over a three-year period. The RPPs also provide details on human resource requirements, major capital projects, grants and contributions, and net program costs. They are tabled in Parliament by the President of the Treasury Board on behalf of the ministers who preside over the departments and agencies identified in Schedules I, I.1 and II of the *Financial Administration Act*. These documents are to be tabled on or before 31 March and referred to committees, which then report back to the House of Commons pursuant to Standing Order 81(4).

(2) **Departmental Performance Reports (DPRs)** are individual department and agency accounts of accomplishments achieved against planned performance expectations as set out in respective RPPs. These Performance Reports, which cover the most recently completed fiscal year, are tabled in Parliament in the fall by the President of the Treasury Board on behalf of the ministers who preside over the departments and agencies identified in Schedules I, I.1 and II of the *Financial Administration Act*.

The Estimates, along with the Minister of Finance's Budget, reflect the government's annual budget planning and resource allocation priorities. In combination with the subsequent reporting of financial results in the Public Accounts and of accomplishments achieved in Departmental Performance Reports, this material helps Parliament hold the government to account for the allocation and management of public funds.

© Her Majesty the Queen in Right of Canada, represented by
the Minister of Public Works and Government Services, 2001

Available in Canada through your local bookseller or by mail from
Canadian Government Publishing (PWGSC)
Ottawa, Canada K1A 0S9

Telephone: 1-800-635-7943
Internet site: http://publications.pwgsc.gc.ca

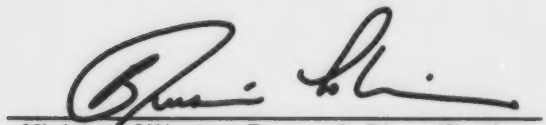
Catalogue No. BT31-2/2002-III-82

ISBN 0-660-61509-6

Western Economic Diversification Canada

2001-2002
Estimates

Report on Plans and Priorities



Minister of Western Economic Diversification

TABLE OF CONTENTS

Section I: Messages

A. Minister's Portfolio Message 1
B. Secretary of State Western Economic Diversification 3
C. Management Representation 5

Section II: Departmental Overview

2.1 What's New 6
2.2 Mandate, Roles and Responsibilities 7
2.3 Departmental/Program Objective 8
2.4 Planning Context 8
2.5 Departmental Planned Spending 18

Section III: Departmental Plans, Results, Activities and Resources

3.1 Business Line Details 20
3.2 Planned Spending and Full Time Equivalents 22
3.3 Key Results Commitments, Planned Results, Related Activities and Resources 22

Section IV: Joint Initiatives

4.1 Horizontal Initiatives 32
4.2 Collective Initiatives 33

Section V: Financial Information

Table 5.1 Summary of Transfer Payments 35
Table 5.2 Details on Transfer Payments Programs 36
Table 5.3 Source of Non-Respendable revenue 38
Table 5.4 Net Cost of Program for the Estimates Year 38

Section VI: Other Information

6.1 Contact List 39
6.2 Legislation Administered 39

LIST OF ACRONYMS

ADM	Assistant Deputy Minister
CBSC	Canada Business Service Centre
CFDC	Community Futures Development Corporation
DIAND	Department of Indian Affairs and Northern Development
DM	Deputy Minister
EMS	Environmental Management System
GDP	Gross domestic product
GOL	Government of Canada On-Line
ITPP	International Trade Personnel Program
OECD	Organization for Economic Co-operation and Development
PCO	Privy Council Office
R&D	Research and Development
RPP	Report on Plans and Priorities
SI	Strategic Initiatives
SME	Small-and medium-sized enterprises
SD	Sustainable Development
SDS	Sustainable Development Strategy
TBS	Treasury Board Secretariat
WCBSN	Western Canada Business Service Network
WD	Western Economic Diversification
WDP	Western Diversification Program
WEI	Womens' Enterprise Initiative
WEPA	Western Economic Partnership Agreement

101-05633/

SECTION I: MESSAGES

A. Minister's Portfolio Message

Our vision of Canada is a country that is strong and dynamic, a leader in the global knowledge-based economy, and a country where all Canadians have the opportunity to benefit from economic and social prosperity.

That is why the government is investing in knowledge and innovation -- fundamental contributors to our quality of life. Through strategic investments in skills development, knowledge creation and new technologies the government is committed to expanding Canada's knowledge base, innovation and research capacity, and accelerating Canada's leadership in the new economy.

The Industry Portfolio is ...

Atlantic Canada Opportunities Agency
Business Development Bank of Canada*
Canadian Space Agency
Competition Tribunal
Copyright Board Canada
Canada Economic Development for Quebec Regions
Canadian Tourism Commission*
Enterprise Cape Breton Corporation*
Industry Canada
National Research Council Canada
Natural Sciences and Engineering Research Council of Canada
Social Sciences and Humanities Research Council of Canada
Standards Council of Canada*
Statistics Canada
Western Economic Diversification Canada

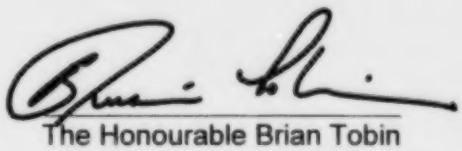
** Not required to submit Reports on Plans and Priorities*

The government's strategy of investing in knowledge and innovation is already helping to create new businesses, products, processes and jobs. The fifteen organizations within the Industry Portfolio contribute to economic growth, which leads to a higher quality of life and social well-being for all Canadians.

With over forty percent of the federal government's science and technology funding and many of the key micro-economic levers at its disposal, the Industry Portfolio is instrumental in promoting innovation through science and technology; helping small- and medium-sized enterprises grow; encouraging trade and investment; and promoting economic growth in Canadian communities.

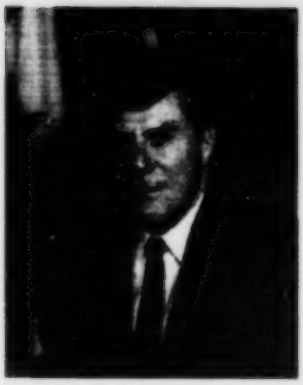
I am pleased to present the Report on Plans and Priorities for Western Economic Diversification Canada which describes for Canadians the expected achievements over the next three years. These plans include strengthening the western Canadian innovation system and developing strategic partnerships to maximize available resources. They focus on strengthening and expanding the business sector in Western Canada and providing economic research for use in policy, advocacy and program development. They also include administering national programs in the West and coordinating other federal departments in the delivery of economic and disaster assistance when needed.

Through organizations like Western Economic Diversification Canada (WD), we will work together to build on the strengths and opportunities that exist throughout Canada.



The Honourable Brian Tobin

B. Secretary of State Western Economic Diversification



Ron J. Duhamel
Secretary of State

Western Canada is a vibrant part of our country and vital player in the global economy. To prosper in the new economy, western Canadians must rely less on the region's natural resources and more on knowledge, entrepreneurship and innovation.

In this changing environment, Western Economic Diversification Canada is providing programs and services that take advantage of new opportunities, especially internationally. Our objectives are to encourage development and diversification, add influence for the West in national decision-making, enhance services to western entrepreneurs and facilitate federal-provincial cooperation.

I am pleased to table this Report on Plans and Priorities for Western Economic Diversification (WD) that demonstrates how we are re-focusing our strategies to meet evolving needs. Our long-term planning is now defined within four service lines: Innovation, Partnership and Coordination, Business Development and Entrepreneurship, and Economic Research and Analysis.

Another area, National Programs and Other Initiatives, demonstrates our lead role in administering national programs in the West and in coordinating efforts by other federal departments to deliver economic and disaster assistance when needed.

All WD programs and strategies fulfill the federal government's commitment to provide citizen-centred services and to deliver an increasing number of these services on-line. Through the Western Canada Business Service Network, WD is helping to connect Canadians and foster competitiveness in the knowledge-based economy.

This network is an example of the partnerships WD creates to leverage support and extend services to urban, rural and remote areas. We also build partnerships with all levels of government, academic institutions, industry, financial institutions and non-government organizations to maximize the resources available, especially for small and medium-sized enterprises.

WD is strongly committed to inclusiveness; offering services for women, Aboriginal entrepreneurs, persons with disabilities, youth and Francophone communities. In activating and energizing the economic potential of the West, the opportunities that are created and the prosperity that is generated must be

readily accessible to all. This is a fundamental part of the way my department does business, working with western Canadians.

The Honourable Ron J. Duhamel

C. Management Representation

Report on Plans and Priorities 2001-2002

I submit, for tabling in Parliament, the 2001-2002 Report on Plans and Priorities (RPP) for Western Economic Diversification Canada.

To the best of my knowledge the information:

- Accurately portrays the department's mandate, priorities, strategies and planned results of the organization.
- Is consistent with the disclosure principles contained in the *Guidelines for Preparing a Report on Plans and Priorities.*
- Is comprehensive and accurate.
- Is based on sound underlying departmental information and management systems.

I am satisfied as to the quality assurance processes and procedures used for the RPP's production.

The reporting structure, on which this document is based, has been approved by Treasury Board Ministers and is the basis for accountability for the results achieved with the resources and authorities provided.

Oryssia J. Lennie
Deputy Minister
Western Economic Diversification Canada

Date: FEB FÉV 1 2 2001

SECTION II: DEPARTMENTAL OVERVIEW

2.1 What's New

In the fall of 1999, WD developed a medium term strategy to refocus its activities in response to new challenges and priorities, both economic and social. This strategy has been expanded over a longer term, and WD programs and services are now focused on four key areas of activity: Innovation, Partnership and Coordination, Business Development and Entrepreneurship, and Economic Research and Analysis.

To respond effectively to the needs of Western Canada, WD has moved from seven to five service lines/activity areas. Some of the previous service lines (i.e. Strategic Initiatives and Special Projects and Service Partnerships) fall into one or more of the new service lines/activity areas, as illustrated below.

Crosswalk from 2000-01 Report on Plans and Priorities

Previous Core Service Lines	New Core Service Lines/Activity Areas
• Strategic Initiatives and Special Projects	• Innovation
• Strategic Initiatives and Special Projects • Service Partnerships	• Partnership and Coordination
• Strategic Initiatives and Special Projects • Service Partnerships • Capital Services • Information Services • Targeted Business Services • Legacy Programs	• Business Development and Entrepreneurship
• Strategic Initiatives and Special Projects	• Economic Research and Analysis
Previous Non-Core Service Line	**New Non-Core Service Line/Activity Area**
• National Programs	• National Programs and Other Initiatives

2.2 Mandate, Roles and Responsibilities

Western Economic Diversification Canada's (WD) mandate is defined in the West*ern Economic Diversification Act* of 1988. The Act enables the department to play an innovative and responsive role on behalf of the Government of Canada in providing western Canadians with policies, programs, and services that promote economic opportunities.

Through the Act, WD is mandated to:

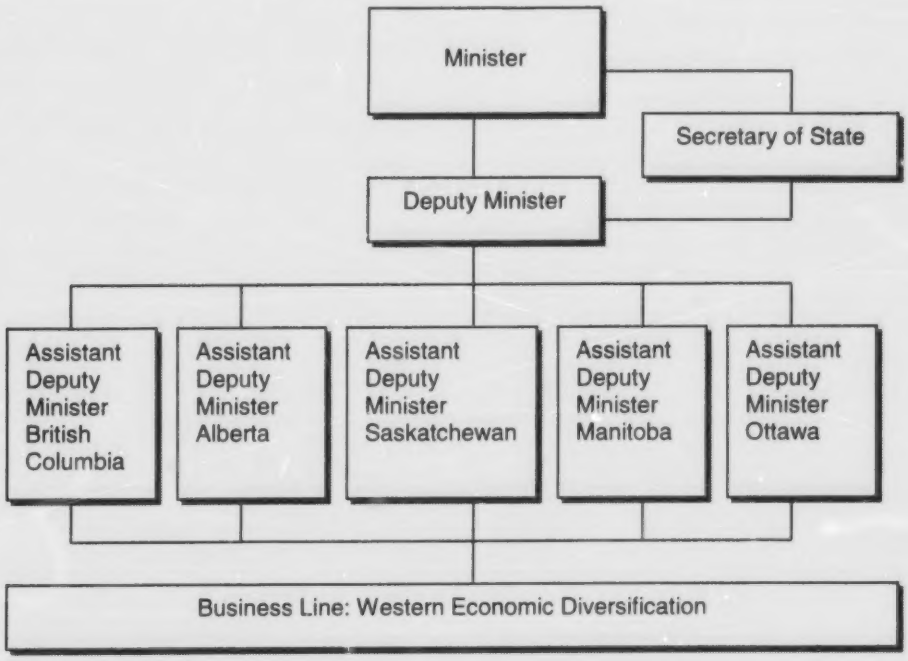
- Promote the development and diversification of the western Canadian economy;
- Coordinate federal economic activities in the West; and
- Reflect western Canadian interests in national decision-making

As a member of the Industry Portfolio, WD contributes to the government's agenda of ensuring Canada's transformation into a knowledge-based economy, where skilled workers are our most significant resource and innovation is the key to success. Working directly and in partnership with provincial and municipal governments as well as other organizations, WD is actively involved in the economic development of Western Canada.

The Department's Head Office is located in Edmonton, Alberta, co-located with the Regional Office for Alberta. There are regional offices located in each of the other western provinces, in Winnipeg, Saskatoon and Vancouver, and a Liaison Office located in Ottawa. Regional satellite offices have also been opened in Calgary, Regina and Victoria. The Department's Deputy Minister is located in Edmonton, and Assistant Deputy Ministers are located in Vancouver, Edmonton, Saskatoon, Winnipeg and Ottawa.

The department has one business line, Western Economic Diversification, and each of the Western Assistant Deputy Ministers are responsible for the delivery of programs and services in their region which support this business line, as well as corporate responsibilities. The Ottawa based Assistant Deputy Minister plays the lead role in the department's advocacy activities.

Western Economic Diversification Canada Organization Structure



2.3 Departmental/Program Objective

To fulfill its mandate, WD has the following objective:

> *To promote economic diversification in Western Canada in a manner that provides added influence for the West in national policy and decision-making, that improves client services in the West and that facilitates federal-provincial cooperation.*

2.4 Planning Context

Western Canada - A Region of Diversity

Excluding the northern territories, Western Canada comprises almost half of Canada's land mass. It accounts for about a third of the country's population, and about a third of the country's economic output. On close examination, the West is revealed to be a very diverse place.

The province of Manitoba is home to Western Canada's most diversified economy. A healthy balance among the agriculture, mining, and manufacturing sectors helps insulate Manitoba to some extent from the boom and bust

economic cycles that provide perennial challenges to the three westernmost provinces. Saskatchewan's longstanding reliance on an agriculture sector that is facing massive international challenges has resulted, over time, in that province changing from the most populous western province in 1920 to the least populous today. Alberta's energy industry has resulted in the province often leading the nation in economic growth and prosperity, then facing massive economic downturn when world energy prices decline. And British Columbia accounts for almost all of Canada's trade with the Pacific Rim, and represents an economy in transition as it copes with major changes in the fishing and forestry sectors.

Within each province, even more dramatic differences arise. Lifestyles and economic and social issues are very different in urban centres compared to rural and remote areas. Westerners themselves often have competing identities, at times seeing themselves as western Canadians, at times as residents of a specific province or city, and at times as members of Western Canada's diverse range of ethnic groups. [1] This is the environment in which WD operates.

Delivering on Government Commitments in the West

In order to deliver on government commitments in the West, it is essential for WD to be aware of the needs of western Canadians, and the issues that are important to them. WD tracks the views of western Canadians through national and regional public opinion surveys, through daily contact with westerners, through sponsoring research on a variety of western economic issues, and through maintaining an extensive network of partnerships throughout the region. Recent surveys indicate Canadians in all regions think that health care, education, taxes, the debt/deficit, the economy, and jobs are important issues.[2] Further, western Canadians gave high importance to Aboriginal issues. In previous surveys, western Canadians indicated that supporting community economic development and helping attract and retain people in rural communities are important issues for the federal government to address.[3]

On the issues of taxes and the debt/deficit, the government has acted by reducing taxes, eliminating the deficit, and putting in place a plan to pay down the national debt. The Speech from the Throne provided the government's plan for dealing with other issues raised by Canadians, and WD is working on many of those issues in the West.

When it comes to western Canadians' concerns about economic issues, WD will help deliver on Throne Speech commitments to create a more innovative

[1] Summarized from: Western Visions: Perspectives on the West in Canada, Roger Gibbins and Sonia Arrison, Broadview Press, 1995
[2] The Angus Reid Survey Report, September/October 2000, Volume 15, Number 5
[3] Options for Western Canada II, Angus Reid Report, December 1999

economy. WD is working in the West on the dual challenge of making traditional industries more innovative and creating opportunities for new industries to compete in the global economy. Regarding the Throne Speech goal of accelerating Canada's ability to commercialize research discoveries, WD is providing support in a number of areas. It funds the demonstration of key technologies in telehealth, the environment, and medicine. It supports innovation centres and university technology commercialization offices. And WD has established loan funds with private sector lenders, which are targeted at developing and commercializing new technologies.

The Throne Speech pays particular attention to the special skills and learning opportunities required to succeed in the new economy, and the necessity of lifelong learning. When it comes to adult learning, WD fosters entrepreneurship and skills development through its client services officers and its partners in the Western Canada Business Service Network. WD and its Network partners provide a variety of direct and on-line business planning, management, and exporting skills packages to entrepreneurs and small businesses; including customized access for Aboriginal people, youth, people with disabilities, and Francophones. In supporting the Throne Speech's commitments on Connectedness, WD relies heavily on digital connections to interact with the 100 points of service in the Network and is meeting all Government-on-Line objectives to better serve western Canadians.

The Throne Speech responds to Canadian's desires for quality health care, and WD is working in that area. WD, through its primary mandate of economic development and diversification, has made significant contributions to the good health and quality care of Canadians. WD has several loan funds that contribute to the commercialization and marketing of new health-related technologies.

WD plays an important role in helping to build strong and safe communities in the urban and rural West. With respect to urban development, WD recognizes that western cities are becoming increasingly important as regional and national economic drivers. Tripartite (federal-provincial-municipal governments) Urban Development Agreements are one of the department's instruments for realizing opportunities and addressing key challenges facing the largest cities in the West. WD is also active in policy development and advancement on urban issues and is sponsoring research regarding federal priorities in urban centres.

WD also provides support to communities through its role as the key federal department in implementing the Infrastructure Canada Program in Western Canada, working with provincial and municipal governments through joint management committees in each of the four western provinces.

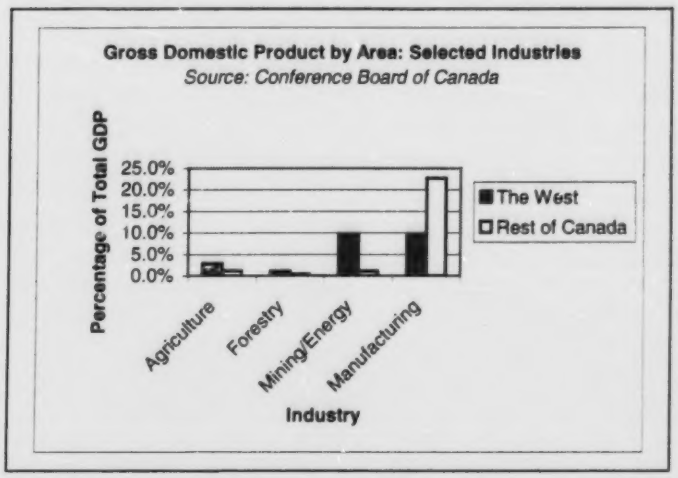
WD's Aboriginal Strategy has focused on tailoring its existing services and operations to better meet the need of Aboriginal business and to work toward filling gaps in Aboriginal programming. Currently, WD's Aboriginal strategy tailors the department's activities to better meet the needs of Aboriginal

entrepreneurs and puts in place a number of initiatives that address gaps in business service delivery. The department's future plans go further – they call for the department to work together with Aboriginal organizations, provincial governments and other federal departments to jointly plan and put in place initiatives that will enhance Aboriginal participation in the mainstream economy.

WD is an effective partner in the delivery of the Government of Canada's goal of creating a clean environment. The department's Sustainable Development Strategy, presented in detail in Section IV of this document, contains three objectives that contribute to the priorities of the clean air, clean water, and the conservation of Canada's natural spaces.

The Economic Context

From Exporting Natural Resources to Innovation through Knowledge

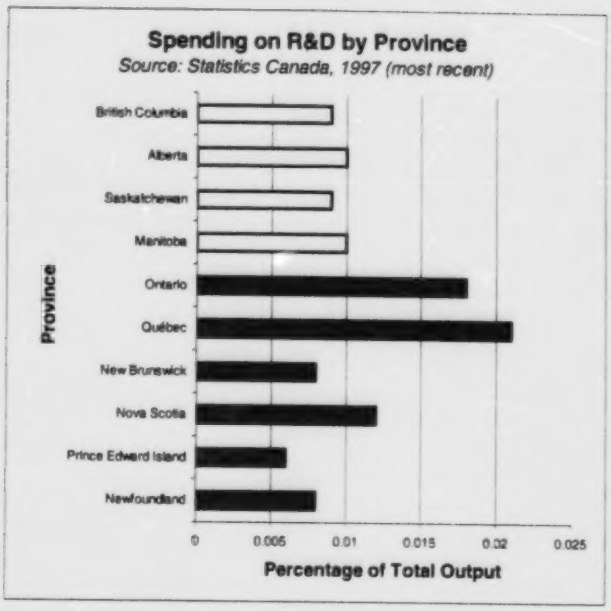


At the millennium, the western Canadian economy remains highly dependent on natural resources compared to the rest of the country. Economic activity in the primary sectors of agriculture, forestry, and mining/energy make up 13.7% of GDP in the West compared to 2.7% in the rest of Canada. The relative prosperity of Western Canada relies in large measure on exporting this natural resource production to other parts of the world. The economic performance of many service and downstream processing industries, along with the business and retail activities of many communities and rural areas, is closely linked to the major natural resource sectors in the West.

The mining industry, the forestry industry, the farming industry, and the British Columbia salmon fishery represent areas of massive economic change. Each industry faces specific challenges and there is no simple solution that applies to all.

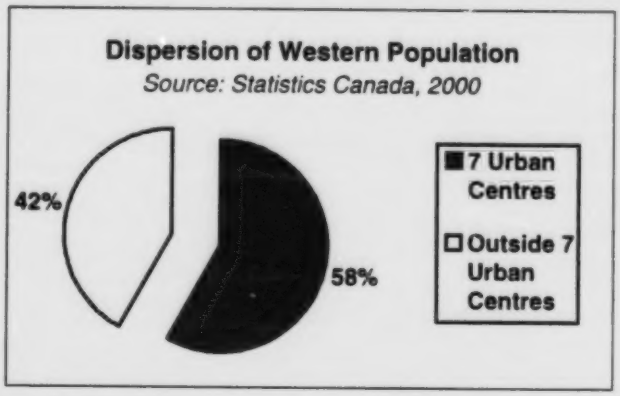
In the new economy, knowledge has become as important as natural resources, physical capital and financial capital as a source of economic growth. Knowledge and innovation give economies their competitive edge in the global marketplace.

While there is not yet a definitive benchmark for measuring innovation, a good indicator is the amount of research and development activity undertaken. As a nation, Canada recognizes the challenge of increasing the amount of domestic research and development. That is why the government is committed to increasing investments in innovation and research. The Throne Speech commitment is to move Canada from its current ranking of 15th among OECD nations to the top five in research and development performance by at least doubling federal expenditures on R&D. But as the accompanying graph shows, increasing the national investment in R&D is only part of the picture. WD must work to increase the amount of R&D undertaken and improve the regional systems of innovation to develop a more knowledge-based economy in the West.



The Increasing Importance of Major Urban Centres

The challenge of moving to a knowledge-based economy is accompanied by another kind of movement. That is, the increasing movement of people to the seven major urban centres in Western Canada. Calgary and Vancouver, in particular, continue to see considerable increases in in-migration. Urban economic and social infrastructure is being stressed by the influx of new residents from a variety of ethnic and cultural backgrounds. This influx of people and economic activity has resulted in the urban centres and surrounding areas not only becoming home to the majority of western Canadians, but also becoming home to the majority of economic output in the West. Solutions to urban challenges must involve more than short-term fixes; they must provide a



coordinated medium and long-term approach to fundamental socio-economic challenges.

The Challenge of Change in the Rural West

For twenty-five years, western Canadians have been moving from rural to urban areas. The rural west is facing its own set of economic challenges, including a declining and aging population base, and heavy reliance on primary resources. Although rural areas comprise over 90% of the geographic area of Western Canada, they make up much smaller shares of economic output. For example, the traditional rural agricultural industry is undergoing fundamental change as it employs fewer and fewer people, and accounts for a declining share of regional economic output.

The Need for an Inclusive Approach to Economic Development

The shift from a more rural to a more urban society is not the only change in western Canadian demographics. The birthrate for Aboriginal people is by far the highest of all ethnic groups in Canada, with an estimated population growth of 52% between 1991 and 2016[4]. Aboriginal people are moving to urban centres in record numbers in search of new economic opportunities, and this poses special challenges for economic and social policy. As a group, Aboriginals experience a lower labor force participation rate, earn lower incomes and have a higher dependency on social assistance than non-Aboriginal Canadians[5]. To help Aboriginal people participate and prosper in western Canadian society, educational, employment and economic development issues must be addressed in an integrated and coordinated fashion.

Similarly, the barriers faced by women entrepreneurs, people with disabilities, and Francophones can only be overcome through efforts based on a solid understanding of those obstacles and through coordinated federal leadership.

Almost half of the geographic area of Western Canada falls into the northern regions of the western provinces, yet the north is sparsely populated and extremely unbalanced in terms of economic output. Transportation is a big challenge, with some communities accessible only by tertiary roadways and others accessible only by ice road or air. Education levels are generally lower in the north and the percentage of Aboriginal peoples is much higher. While electronic connectedness is paying dividends, and high speed access to internet services is becoming more widespread, challenges remain in accessing the

---

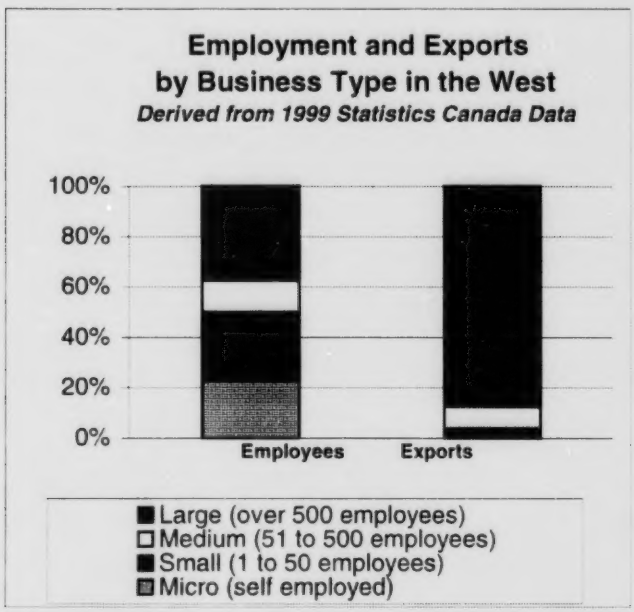
[4] Performance and Potential 2000-2001, Chapter 4: Maximizing Canada's Talent Pool, The Conference Board of Canada, 2000

[5] The Government of Canada Report of the Royal Commission on Aboriginal Peoples, November 1996

global economy. Again a coordinated approach is required to ensure the northern parts of Western Canada participate fully in the 21st century economy.

The Importance of Small Business

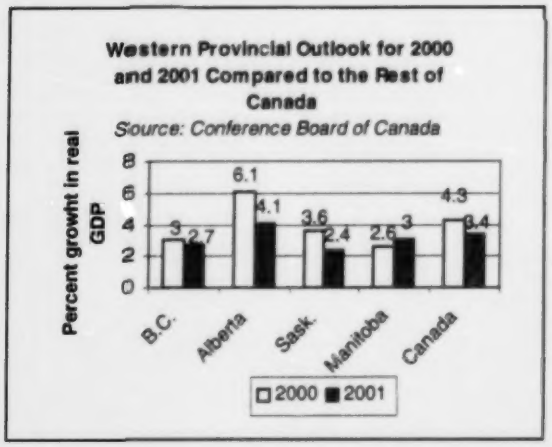
The role of small business is another key factor in the western economic development and diversification challenge. Small and micro businesses account for about fifty percent of all jobs in Western Canada, which is about five percent higher than for the rest of Canada. This is partly due to the number of family owned farms in the West that are counted as small businesses. The employment-creating potential of small business has led to it becoming an increasingly important area for economic development policy over the last five years.



There are many challenges facing the small business community in Western Canada. Despite the large number of people employed through small business, the small business sector accounts for a small share of total economic output, and an even smaller share of export activity. The special needs of small businesses when it comes to exporting, hiring skilled labor, adopting new technologies, obtaining the capital necessary for starting and growing, and developing marketing and management strategies must all be researched and addressed within the western context.

It is apparent that a new set of economic pressure points and challenges to sustained development and growth have emerged in Western Canada. Programs and initiatives must be aimed at: fostering innovation through creating knowledge and investing in new technologies; promoting economic inclusiveness; dealing with the increasing urbanization of the West; and growing and sustaining small business. Equally important will be the ability to identify and respond to emerging economic issues.

The Economic Outlook[6]



In 2000 and 2001 the western provinces are forecast to grow, on average, at about the same rate as the national economy. But when viewed individually, significant differences among the forecast growth rates of the western provinces are apparent. The chart shows that only Alberta will exceed the Canadian average in both years. The other three western provinces are all forecast to lag behind the national growth rate. British Columbia is still fighting its way through economic adjustment to international pressures, Saskatchewan's growth will slow in 2001 as the agriculture sector woes continue, and investment in manufacturing will boost Manitoba's growth in 2001 but not by enough to match the national rate.

British Columbia

Forest products account for 53% of British Columbia's exports and changing conditions on world markets are causing the price of pulp to rise and the price of lumber to fall. At the same time, natural gas development has given the Fort St. John area the fastest rate of job creation, even though the large and diverse Vancouver economy is creating the greatest volume of jobs.

The Conference Board expects B.C.'s real GDP to grow by 3.0% in 2000 and 2.7% in 2001. Slower growth in the United States and an appreciating Canadian dollar may cast shadows on B.C.'s key forest and mining industries in 2001 but domestic demand will help the province to bridge the gap. Domestic demand started to gain momentum in 2000, and the Board expects it to remain solid next year. Increased migration from other provinces and recovery in housing starts bode well for the B.C. economy in 2001.

Alberta

With energy products comprising 55% of the province's exports, Alberta has benefited from the recent spike in oil and gas prices. Increased gas pipeline capacity now provides better producer access to the United States. The result has been a huge increase in gas exports, and

[6] All Economic Information Based on the Conference Board of Canada Provincial Outlook, Volume 15, Number 4

a commensurate increase in domestic gas prices. However, rising energy prices have also created a surge in domestic growth and job creation, especially in Calgary, which is home to many energy-related business services.

Alberta will surge ahead again in 2001 with robust growth forecast in all sectors of the economy. Buoyed by tax cuts and strong investment (especially in the northern oil sands), real GDP is forecast to grow by 4.1 percent in 2001 after an incredible energy-driven 6.1% gain in 2000. Overall oil and gas sector growth is forecast to slow marginally in the near term. The Conference Board does not expect crude oil prices to remain over U.S. $30 per barrel after the peak winter heating season. The Board expects oil prices to fall to about U.S. $25 per barrel as supply increases in the latter half of 2001. Gas prices, however, are expected to remain strong as U.S. demand continues at peak levels. Consumers will continue to spend in Alberta, partly as a result of personal and corporate income tax cuts in 2001.

Saskatchewan

With agriculture accounting for 40% of Saskatchewan's exports, the dismal price of wheat since 1996 has hit the province hard. Energy accounts for a further 18% of exports and, although rising oil prices have spurred investment and supported GDP growth, energy-related activity has not saved Saskatchewan from continued out-migration.

Saskatchewan's real GDP is forecast to grow by 3.6% in 2000 then slow to 2.4% in 2001. Expansion in oil and gas and mining services spurred on by higher oil prices, and growth in manufacturing led by electronic products powered Saskatchewan's growth in 2000. But for three of the past four years, Saskatchewan's growth has been significantly helped by work on the $900 million Alliance Pipeline. With the pipeline now completed, Saskatchewan's growth will slow. For the longer term, Saskatchewan faces major challenges in the agriculture sector. Federal and provincial farm aid programs are helping farm incomes, but they cannot completely offset the impact of international increases in wheat stocks and falling wheat prices over the last four years. An agreement with the World Trade Organization is being sought in order to level the playing field for farmers.

Manitoba

With agriculture accounting for 27% of exports, Manitoba has suffered from the farm crisis but to a lesser degree than Saskatchewan. Manitoba has a more diverse industrial base than its western neighbor, and machinery accounts for 21% of exports. Thus, while the farm sector downturn has sapped consumer spending, strength in manufacturing investment is such that GDP growth is forecast to rise

in 2001 compared to 2000.

Resurgent farming and mining activity will boost Manitoba growth to 2.6% in 2000. The Conference Board expects that strength in manufacturing and construction will propel Manitoba's real growth to 3.0% in 2001, in part due to the expected buoyancy of the manufacturing and aerospace sectors. As well, the mining sector is also expected to achieve significant gains, through mine expansion and the firming up of prices. This means that Manitoba will be one of only two provinces in Canada where growth will gather momentum in 2001. Federal and provincial tax cuts will also boost disposable income which is expected to drive up retail sales in 2001.

2.5 Departmental Planned Spending

Western Economic Diversification Canada
Departmental Planned Spending

($ thousands)	Forecast Spending 2000-2001	**Planned Spending 2001-2002**	Planned Spending 2002-2003	Planned Spending 2003-2004
Budgetary Main Estimates (gross)	191,478.0	**284,447.0**	270,030.0	234,444.0
Non-Budgetary Main Estimates (gross)	...	...	...	...
Less: Respendable Revenues	...	...	...	...
Total Main Estimates	191,478.0	**284,447.0**	270,030.0	234,444.0
Adjustments **	26,287.5	**0.0**	0.0	0.0
Net Planned Spending	217,765.5 *	**284,447.0**	270,030.0	234,444.0
Less: Non-respendable revenue	49,657.7	**33,540.0**	22,480.0	12,000.0
Plus: Cost of services received without charge	3,870.2	**3,935.5**	3,937.3	3,874.6
Net cost of Program	171,978.0	**254,842.5**	251,487.3	226,318.6

Full Time Equivalents	342	**364**	364	360

* Reflects the best forecast of total net planned spending to the end of the fiscal year.
** Adjustments are to accommodate approvals obtained since the Annual Reference Level Update (ARLU) exercise.

Explanation of change: Planned spending for years 2001-2002, 2002-2003, and 2003-2004 reflects increased spending as a result of the new Infrastructure Canada Program. Full time equivalents for years 2001-2002 and on-going include additional personnel required for the delivery of the new Infrastructure Canada Program. Non-respendable revenues reflect the dwindling repayments situation of the Department, a direct result of the virtual elimination of repayable loans in 1994-1995.

SECTION III: DEPARTMENTAL PLANS, RESULTS, ACTIVITIES AND RESOURCES

All WD programming, strategies and related activities are centred around fulfilling the Government commitments set out in Results for Canadians. Of particular importance are Citizen-Centred Service Delivery and Government of Canada On-Line (GOL).

Citizen-Centred Service Delivery

Canadians have indicated that they want easier, more convenient, seamless access to government services, and higher levels of quality and performance in service delivery by government organizations.[7] As a commitment to ensuring Citizen-Centred Service Delivery, Treasury Board has approved a Service Improvement Initiative that establishes a target of at least a 10% improvement over the next five years in the public's level of satisfaction with the delivery of key government services. A policy framework has been developed that commits those departments and agencies that have significant direct service delivery activities to a number of key objectives.

As one of these departments, WD is strongly committed to supporting Citizen-Centred Service Delivery and is taking the action necessary to improve the level of public satisfaction with WD's services. WD is undertaking an assessment of its current situation with a client satisfaction survey and the development of a service improvement plan.

This survey will measure the level of current client satisfaction, assist in identifying service improvement priorities, and contribute to the establishment of benchmarks and service standards from which to measure improvement.

Government of Canada On-Line (GOL)

The Government of Canada's Government-On-Line (GOL) Initiative is based on a commitment made in the 1999 Speech from the Throne to offer citizens and businesses faster, more convenient and seamless access to services and programs. The initiative consists of three tiers:

- Tier One (by December 2000): Information on all key programs and commonly used forms available on-line.
- Tier Two (by December 2004): All Department key services available on-line organized around citizens' needs; applications and financial transactions will be processed securely on-line in "real time".

[7] Results for Canadians, A Management Framework for the Government of Canada, Treasury Board of Canada Secretariat, 2000

- Tier Three (in the next few years): joint service delivery with other levels of government, businesses, volunteer organizations and international partners, where appropriate.

WD is building the relationships necessary to maximize effective use of this fast changing technology to improve service to Canadians. WD is committed to meeting or exceeding the target dates for GOL and is planning to achieve full Tier Three implementation by December 31, 2003.

A senior executive has been appointed to lead the initiative. A steering committee with representation from all areas of the Department sets GOL priorities within WD, and a Project Management Office has been established.

The WD Government-On-Line Business Approach was written to help staff at all levels understand the challenges and opportunities of transitioning to an on-line environment.

WD has successfully met the GOL Tier 1 objectives, and is well on its way to complying with the Government's "Common Look and Feel" guidelines for web sites. The results from a web site audit, along with feedback from a client satisfaction survey will be used to redesign the web site in 2001. Tier 2 and 3 plans are being formulated and will represent the majority of the work in 2001-02.

WD is consulting with WD staff and members of the Western Canada Business Service Network to define the business transformation required, the back end process that needs to be built, the partnering relationships that need to be established, the core competencies required for on-line delivery of products and services and a plan to upgrade skills or hire employees with these skills, as required.

3.1 Business Line Details

Key Results Commitments (Department)

The Department has one business line, Western Economic Diversification. The objective of the business line is:

> *To more effectively guide, in close cooperation with western stakeholders, federal government policies, regulations and resources so that they become more constructive instruments of western economic growth and diversification.*

The following chart describes the objectives/key commitments for this business line:

To provide western Canadians with:	**Planned Results:**
A strengthened western Canadian innovation system	• Improved knowledge infrastructure and capacity • Enhanced capacity of firms to develop and adopt new technologies • Assistance to rural Western Canada in facing challenges due to reliance on resource based economy and service economy • Enhanced coordination and alignment of innovation priorities and strategies between federal, provincial, and other innovation players
Economic programs and services through strategic partnerships, leadership and coordination	• Improved intergovernmental relations through joint planning, priority setting and cooperation • Coordinated efforts to address federal and regional priorities • Enhanced economic development/sustainable growth by coordinated efforts to address issues facing urban cities, northern communities and communities in transition • Improved federal sensitivity to western needs and concerns
A strengthened and expanded business sector in Western Canada	• Improved business management capabilities of SMEs • Improved access to capital for SMEs • Improved awareness and adoption of e-commerce by SMEs • Improved export preparedness and capability of western businesses • Improved capability of western SMEs to sell their products and services to government • Address systemic issues in small business development
Research on the western Canadian economy that results in new programs or policies contributing to innovation, growth and diversification	• Intelligence to make informed policy, advocacy and program development decisions • A platform from which a shared research agenda on Western Canada can be developed with provincial governments and research institutions
The delivery of national programs in Western Canada and mitigation of the economic impact on communities affected by federal facility closures or reductions, natural disasters, or by changes in federal policies and programs	• Delivery of the Infrastructure Canada Program • Mitigation of the impacts of natural disasters, base closures or changes to federal policies and programs

3.2 Planned Spending and Full Time Equivalents

Western Economic Diversification Canada
Net Planned Spending and Full Time Equivalents (FTE)

Forecast Spending* 2000-2001		**Planned Spending 2001-2002**		Planned Spending 2002-2003		Planned Spending 2003-2004	
$Thousands	FTE	$Thousands	FTE	$Thousands	FTE	$Thousands	FTE
217,765.5	342	284,447.0	**364**	270,030.0	**364**	234,444.0	**360**

* Reflects the best estimate of forecast spending for 2000-2001.

Explanation of change: Planned spending for years 2001-2002, 2002-2003, and 2003-2004 reflects increased spending as a result of the new Infrastructure Canada Program. Full time equivalents for years 2001-2002 and on-going include additional personnel required for the delivery of the new Infrastructure Canada Program.

3.3 Key Results Commitments, Planned Results, Related Activities and Resources

WD is mandated to promote the development and diversification of the western Canadian economy; to coordinate federal economic activities in the West; and to reflect western Canadian interests in national decision making. While the mandate of the Department has not changed since the Department was created in 1987, how WD fulfills that mandate has evolved to address changes in the western, Canadian, and global economy.

To more effectively address the challenges and pursue opportunities of the new knowledge-based economy, WD has refocused its programs and services into four core service lines/activity areas: Innovation, Partnership and Coordination, Business Development and Entrepreneurship, and Economic Research and Analysis. As well, the Department continues to deliver National Programs and Other Initiatives.

Following is a description of each of these core and non-core service lines/activity areas, as well as objectives the Department is working towards, and the planned activities that will help WD meet these commitments.

Innovation

Objective/Key Result Commitment:

To strengthen the western Canadian innovation system

WD, from its inception, has made investments in innovation through the Western Diversification Program (WDP), Strategic Initiatives (SI) program, and Western Economic Partnership Agreements (WEPA). From 1988 to 1999, WD invested

$444 million in 2,591 innovation projects attracting approximately $2.2 billion in collateral financing.

In 2001/02, WD will focus on issues such as productivity, the "innovation gap" (as identified by the OECD, and measured by indicators such as expenditures on R&D, manufacturing output, % of science jobs, # of patents issued, and technology adoption rates), "systems of innovation" and "clusters." While Canada has an innovation gap with other developed countries, Western Canada's innovation indicators are lower than central Canada and point to structural weaknesses in the Western innovation system. Although Western Canada has a strong resource sector and well-recognized research capacities in the universities, this masks the need to build a more integrated system of innovation.

Innovation systems recognize that innovation is not a linear process, but occurs best in an environment where a number of factors are optimum:

- Knowledge infrastructure (universities, research facilities) that yield new technologies and a skilled workforce;
- Sufficient patient financing to support the commercialization of technologies (early stage venture capital);
- Organizations which facilitate communications between the players in the innovation system (industry associations);
- Firms with the capacity to develop and adopt new technologies with linkages to both local and global markets; and
- a business environment that is conducive to innovation.

Clusters are innovation systems focused on a specific area of strength, are world competitive, and draw resources to the area.

As part of Western Canada's innovation system, WD's objective is:

- to make strategic investments, which will position Western Canada to increase its innovation capacity both in urban and rural areas in order to build and strengthen technology clusters;
- to enhance technology adoption in firms; and
- to provide leadership and coordination to federal, provincial, university, and industry to encourage the alignment of innovation priorities in the West.

These investments will be both province specific and multi-jurisdictional and are expected to be targeted to key sectors such as new media, proteomics, advanced manufacturing technologies, geomatics, climate change technologies, and health industries.

Innovation	
Planned Results	**Related Activities**
To improve knowledge infrastructure and capacity	• WD will develop and implement programs to fund innovation infrastructure, linkages and technology commercialization activities in Western Canada.
To enhance the capacity of firms to develop and adopt new technologies	• WD will develop and implement programs and services to support SMEs in adopting innovative processes and technology. • WD will continue to promote and deliver the First Jobs in Science and Technology Program to support students and SMEs.
To assist rural Western Canada in facing challenges due to reliance on resource based economy and service economy	• WD will develop and implement programs and services to assist rural communities in using innovation to address challenges.
To enhance coordination and alignment of innovation priorities and strategies between federal, provincial, and other innovation players	• Under WD's leadership, a Senior Officials Forum on Innovation and a DM's Policy Meeting is convened to address priorities. Other forums, including leaders from industry, universities, and other innovation players will be consulted.

Partnership and Coordination

Objective/Key Result Commitment:
To engage in strategic partnerships and provide leadership and coordination to deliver economic programs and services to western Canadians

Consistent with the *Western Economic Diversification Act,* WD is taking a leadership role in forging partnerships with the private sector, other federal departments, and western governments to address horizontal issues that have been identified as priorities. As well, WD advocates on behalf of westerners within the federal government.

The objectives of these activities are:

- To develop closer working relationships with provincial governments,
- To address regional priorities in a sustainable way,
- To plan and develop federal strategies in key horizontal issues,
- To address issues that are federal priorities, and
- To forge partnerships with other governments, other departments and the private sector to implement federal strategies.

The department actively engages westerners in consultations to identify needs and priorities and to forge new and expanded partnerships with western stakeholders. The department has unique insights into the activities of provincial and municipal governments in the West. It also has a strong network including business associations, voluntary organizations and other interest groups that provide insights into, and sensitivity to, the regional dynamic. The Deputy Minister for WD chairs a forum of western provincial economic development deputies, to share information and explore opportunities for collective action on a range of policy issues facing the West. This forum is supported by the western ADM Policy Group.

Western Economic Partnership Agreements (WEPAs) are cost-shared federal provincial arrangements that have proven to be useful joint planning and implementation mechanisms. In 2001-02, WD will work with the provincial governments to explore opportunities for cooperation on development in the northern areas of the provinces, and Aboriginal development. These areas have been identified as priorities by all four western provinces.

Similarly, the Winnipeg Development Agreement, the Edmonton Development Agreement and the Vancouver Agreement have brought provincial, municipal and federal departments together to share information, jointly plan and coordinate activities to address urban development issues. In 2001-02, WD will work with provincial governments, municipalities and other federal departments to bring focused resources to bear on key issues in each of the seven major western centres.

WD is working with central agencies, the Department of Indian Affairs and Northern Development (DIAND) and others to develop a renewed approach to Aboriginal economic development in Western Canada. WD's activities will focus on facilitating a coordinated approach among federal players, provincial governments and other key stakeholders.

WD will also facilitate identifying communities at risk and work with them to respond to changing economic and industry circumstances (e.g. declining industries, capitalizing on new opportunities). In these circumstances, WD will work with other federal departments and the provincial governments tc coordinate activities and to promote community planning, innovation and sustainable economic development.

WD will continue to work with the Federal Regional Councils and, where appropriate, may assume the lead role in the federal management and coordination of horizontal issues, in partnership with other federal and provincial agencies. This cooperative approach is expected to yield an improvement in federal-provincial relations, reductions in duplication of effort and broader participation by westerners in the benefits of economic growth.

Partnership and Coordination	
Planned Results	**Related Activities**
Improved intergovernmental relations through joint planning, priority setting and cooperation	• Identify and agree on a shared action plan to address issues and priorities with other federal departments and the western provincial governments. • Arrange to deliver comprehensive public sector services through Government-on-Line initiative.
Coordinated efforts to address federal and regional priorities	• Lead/participate in Federal Councils and work in cooperation with provincial governments to address federal and regional priorities.
Enhance economic development/sustainable growth by coordinating efforts to address issues facing urban cities, northern communities and communities in transition.	• Develop and implement new programming mechanisms
Improve federal sensitivity to western needs and concerns	• Through consultation and other means, collect, analyze and disseminate information on the West through the federal system. • Advocate on behalf of the West. • Enhance federal visibility in the West.

Business Development and Entrepreneurship

Objective/Key Result Commitment:
To strengthen and expand the business sector in Western Canada

WD supports business growth and development in Western Canada through innovative, cost-effective programs and services that facilitate small business success.

Since the department was established in 1987, it has recognized that small-and medium-sized enterprises (SMEs) are critical to the economy in Western Canada. Small and micro businesses account for about fifty percent of all jobs in Western Canada, which is about five percent higher than for the rest of Canada. However, in order to grow and be successful in today's global economy, SMEs require business and management information and access to capital. SMEs also require assistance in adapting to new technology, exporting, selling to government and e-commerce.

WD will continue to address the needs of SMEs and entrepreneurs through the more than 100 offices of the Western Canada Business Service Network (WCBSN) which includes WD Client Service Branches, Community Futures Development Corporations (CFDCs), Womens' Enterprise Initiatives (WEIs), Francophone economic development organizations, and the Canada Business Services Centres (CBSCs).

As well, WD partners with Aboriginal economic development organizations and financial institutions to provide services to SMEs in the West. In support of the federal Government-On-Line initiative, WD's programs and services for SMEs will be delivered on line where appropriate.

CFDCs, WEIs, and Francophone economic development organizations are operated by boards of directors drawn from the communities that they serve. WD provides operating assistance to these organizations to help them provide local solutions to community challenges. Through these partnerships, WD provides citizen-centred service delivery to meet the needs of western entrepreneurs including rural, women, youth, Francophone, disabled and Aboriginal entrepreneurs.

WD's Loan/Investment Fund Program is a public/private partnership that provides loans and counseling services to firms and entrepreneurs in key growth areas. WD provides loan loss reserves to leverage private sector investment in higher-risk, emerging and export-oriented small business. WD provides business planning advice and screens applicants, but loan decisions are made by financial institutions on a commercial basis under this program.

WD partners with other federal and provincial partners in the Canada Business Service Centres (CBSCs) in each of the western provinces. These Centres provide a one-stop location for a business person to access information about government programs (federal and provincial, and in some instances municipal) as well as information on exporting, market opportunities, the economy, and other material of interest to the business community.

WD will continue to provide systemic support to businesses in strategic sectors through financial support of conferences, business associations, and other projects benefiting businesses in key areas. These initiatives in particular will encourage innovation among SMEs in order to increase productivity, competitiveness and the adoption of sustainable development practices.

Prior to 1995, WD provided repayable contributions to businesses. Under the Business Development and Entrepreneurship program area, WD will continue its collections of these repayable contributions and will ensure that remaining commitments are paid out in accordance with the terms of agreements approved under the Western Diversification and other programs.

Business Development and Entrepreneurship	
Planned Results	**Related Activities**
Improved business management capabilities of SMEs	• WD and its service network will provide information and counseling services to SMEs and entrepreneurs
Improved access to capital for SMEs	• WD, through its leveraged loan funds and service network, will provide capital for SMEs in targeted areas (i.e. rural SMEs, SMEs operated by women, Francophone, disabled, or young entrepreneurs, and urban SMEs in identified priority sectors) • WD and its network partners will provide SMEs with path finding services and referrals to alternate sources of financing.
Improved awareness and adoption of e-commerce by SMEs	• WD will provide e-commerce seminars and counseling services for SMEs
Improved export preparedness and capability of western businesses	• WD will deliver skills development and export counseling services to help SMEs become export ready. • WD will continue to promote and deliver the International Trade Personnel Program to support students and SMEs.
Improved capability of western SMEs to sell their products and services to government	• WD will provide information to SMEs on selling to government and to Prime Contractors on Major Crown Projects. • WD will advocate that major federal procurement contracts include industrial regional benefits for the West.
Address systemic issues in small business development	• Exploration of SME clusters and networks to improve awareness and reduce barriers to inter-firm cooperation and adoption of innovations. • Exploration and dissemination of information related to innovative marketing approaches: value chains, buying groups, supply chains.

Economic Research and Analysis

Objective/Key Result Commitment:

To provide research on the western Canadian economy that results in new programs or policies contributing to innovation, growth and diversification

The economic research and analysis function is designed to position WD as "the expert" on western Canadian issues and trends over the long term. Some of the work as part of this core activity is used to improve the design and delivery of WD programs. Other work contributes to the strategic direction of the department and is used in the department's advocacy efforts.

The economic research and analysis function is based upon three long-term objectives:

- Expanding and managing the research/policy capacity in the West so that information can be conveyed to Ottawa that will lead to a better understanding of the impacts of macro and micro economic policy on the region, a better understanding about the impacts of WD programming, and a better understanding of the western economy.

- Using the results of research to make policy choices as they apply to the department and Western Canada and designing programs to address specific needs identified through research.

- Ensuring that appropriate mechanisms are in place to enable policy makers in Western Canada to have access to relevant research on western issues, and to share research findings on topics of concern to the region.

Carrying out this work involves analyzing local and regional socio-economic conditions, and studying short and long-term trends. It involves gathering intelligence on major policy or program issues, including federal-provincial irritants and local/regional perspectives on national issues. And, it involves building strong relationships with key public and private sector representatives in the West, both as a means to gather intelligence and to communicate the federal agenda in the West.

Often, these research-based relationships involve partnerships with provincial governments, academic institutions, think tanks, and industry research specialists. The partnerships ensure that research topics identified are relevant to policy makers across the West, and sometimes involve sharing human and financial resources on specific research projects. As well, the partnerships help WD stay apprised of independent research activities, and they contribute toward a forward-looking debate on long-term issues and strategies for Western Canada consistent with WD's leadership mandate.

Economic Research and Analysis	
Planned Results	**Related Activities**
Intelligence to make informed policy, advocacy and program development decisions.	• Develop a departmental research agenda for 2001 to 2003. • Develop research projects with provincial government participation. • Complete an assessment of the performance and potential of Western Canada's economy. • Complete a project piloting a western Canadian virtual research network
A platform from which a shared research agenda on Western Canada can be developed with provincial governments and research institutions.	

National Programs and other Initiatives

Objective/Key Result Commitment:
To deliver national programs in Western Canada and mitigate the economic impact on communities affected by federal facility closures or reductions, natural disasters or by changes in federal policies and programs

Consistent with WD's legislated mandate to be the federal government's lead economic development agency in the West, the department is called upon to implement national programs and, as required, to address the economic impacts of natural disasters, base closures and other situations arising from changes in federal policies. The department carries out these activities after thorough consultations with provincial and municipal governments and local groups and, whenever possible, through partnerships with those governments and local stakeholders.

The department was responsible for the delivery of the first Canada Infrastructure Program in the West and is currently working with provincial governments and municipalities to deliver the second program.

The department has also coordinated and led efforts to mitigate the impacts of natural disasters (eg. the Manitoba Flood and the decline of the West Coast salmon fishery), base closures (eg. Portage la Prairie and Royal Roads) or situations arising from changes in federal policies and programs, on behalf of the federal government.

National Programs and other Initiatives	
Planned Results	**Related Activities**
Delivery of the Infrastructure Canada Program	• Implement the Infrastructure Canada Program in partnership with other governments.
Mitigation of the impacts of natural disasters, base closures or changes to federal policies and programs	• Coordinate efforts by federal departments to mitigate effects of natural disasters, base closures or conditions arising from changes to federal policies and programs.

SECTION IV: JOINT INITIATIVES

4.1 Horizontal Initiatives

Sustainable Development Strategy

Through an amendment to the *Auditor General Act*, 29 government departments are now required to table a Sustainable Development Strategy (SDS) every three years in the House of Commons. WD developed its first SDS in December 1997 and tabled its second, earlier in 2001. This second strategy has given the Department the opportunity to review its progress and set a challenging and relevant course for the next three years.

In preparing for, and conducting consultation on the draft SDS, WD did an assessment of the successes and weaknesses of the previous strategy. These "lessons learned" formed a substantial portion of the discussion and planning for the updated SDS 2000. Initial consultation was conducted with approximately 500 contacts: WD staff, other government departments, non-government organizations and academic representatives. A smaller number of participants reviewed the draft SDS, providing insightful comments and suggesting a number of ways in which WD could partner or collaborate to achieve common SD objectives. An audit was also performed, on behalf of the Commissioner of the Environment and Sustainable Development, to evaluate WD's assessment of the previous (1997) SDS. One of the significant changes arising out of the audit process was a commitment to improving the performance measurements contained in the SDS 2000.

WD is committed to a SDS that is achievable and meaningful. The WD SDS 2000 has an improved performance measurement system and accountability framework. Our new SDS focuses on three main goals:

- to facilitate the integration of SD into the business practices of SMEs in Western Canada through our network partners;
- to integrate sustainable development into the programs, services and activities that we deliver directly and in partnership; and
- to foster a sustainable development culture within WD.

Initially, our first step will be to implement an Environmental Management System (EMS), integrating sustainable development practices into our operational system. Annual reporting on the three-year SDS in the Department Performance Report will ensure that we are achieving our SDS goals in a timely manner and that we are committed to continuous improvement.

4.2 Collective Initiatives

As a comparatively small department with a broad mandate, WD collaborates closely with a wide variety of other federal government departments, provincial and municipal governments, community organizations, and others. For example, WD partners with provincial governments to invest in economic development through the Western Economic Partnership Agreements (WEPA). The Deputy Minister for WD chairs a forum of western provincial economic development deputies, to share information and explore opportunities for collective action on a range of policy issues facing the West. This forum is supported by the western ADM Policy Group.

In addition, WD participates in the Senior Officials Forum on Innovation, along with members from the four western provinces and two other federal departments. Participation in Regional Federal Councils is also a priority for WD; two of our ADMs chair federal councils in Saskatchewan and Manitoba. WD's strategy for its Business Development and Entrepreneurship core program area is heavily dependent on collective initiatives with non-profit organizations such as Community Futures Development Corporations and Womens' Enterprise Initiatives and Federal/Provincial cooperation through Canada Business Service Centres. The following table summarizes the key co-delivery relationships in each of WD's core service line/activity areas. Additional information is available in Section III.

Collective Initiatives		
Core Service Line/ Activity Area	**Key Result Commitment**	**Primary Co-Delivery Partners**
Innovation	To strengthen the western Canadian innovation system	• Western provincial governments • Industry Canada • National Research Council • Universities
Partnership and Coordination	To form strategic partnerships and provide leadership and coordination to deliver economic programs and services to western Canadians	• Western provincial and municipal governments • Other federal departments
Business Development and Entrepreneurship	To strengthen and expand the business sector in Western Canada	• CFDCs • WEIs • CBSCs • Francophone economic development organizations • Aboriginal economic development organizations • Financial institutions
Economic Research and Analysis	To provide research on the western Canadian economy that results in new programs or policies contributing to innovation, growth and diversification	• Western provincial governments • Other federal departments
National Programs and Other Initiatives	To deliver national programs in Western Canada and mitigate the economic impact on communicates affected by federal facility closures or reductions, natural disasters or by changes in federal policies and programs	• Western provincial governments • Local stakeholders • Other federal government departments • Municipalities

SECTION V: FINANCIAL INFORMATION

TABLE 5.1: Summary of Transfer Payments

($ thousands)	Forecast Spending 2000-2001	**Planned Spending 2001-2002**	Planned Spending 2002-2003	Planned Spending 2003-2004
GRANTS				
Grants for the Western Diversification Program	...	**5,000.0**	5,000.0	5,000.0
Total Grants	...	**5,000.0**	5,000.0	5,000.0
CONTRIBUTIONS				
Western Diversification Program	128,876.0	**118,101.0**	63,976.0	54,746.0
Canada Infrastructure Works Program	7,786.0	**8,027.0**	0.0	0.0
Infrastructure Canada Program	2,000.0	**84,700.0**	137,200.0	114,400.0
Loan Fund Program	6,000.0	**7,600.0**	7,600.0	7,600.0
(S) Liabilities under *the Small Business Loans Act*	24,000.0	**15,000.0**	8,000.0	4,000.0
(S) Liabilities under the *Canada Small Business Financing Act*	1000.0	**3,000.0**	6,000.0	8,000.0
Total Contributions	169,662.0	**236,428.0**	222,776.0	188,746.0
Total Transfer Payments	169,662.0	**241,428.0**	227,776.0	193,746.0

(S) Statutory Vote

Explanation of change: Planned spending for years 2001-2002 includes additional resources related to the new Infrastructure Canada Program, and contribution reprofiling from 2000-2001 primarily for the Western Economic Partnership Agreements. Planned spending for 2002-2003 and beyond includes additional resources for the Infrastructure Canada Program.

Table 5.2: Details on Transfer Payments Programs

Grants for the Western Diversification Program

Objective: To more effectively guide, in close cooperation with western stakeholders, federal government policies, regulations and resources so that they become more constructive instruments of western economic growth and diversification.

Planned Results	Milestones
• A strengthened western Canadian innovation system • Strategic partnerships, and leadership and coordination to deliver economic programs and services to western Canadians • A strengthened and expanded business sector in Western Canada • Research on the western Canadian economy that results in new programs or policies contributing to innovation, growth and diversification (contribution 2001-02, $5 million.)	See Section III, Innovation, pages 22-24 See Section III, Partnership and Coordination, pages 24-26 See Section III, Business Development and Entrepreneurship, pages 26-28 See Section III, Economic Research and Analysis, pages 29-30

Western Diversification Program

Objective: To more effectively guide, in close cooperation with western stakeholders, federal government policies, regulations and resources so that they become more constructive instruments of western economic growth and diversification.

Planned Results	Milestones
• A strengthened western Canadian innovation system • Strategic partnerships, and leadership and coordination to deliver economic programs and services to western Canadians • A strengthened and expanded business sector in Western Canada • Research on the western Canadian economy that results in new programs or policies contributing to innovation, growth and diversification (contribution 2001-02, $118.1 million)	See Section III, Innovation, pages 22-24 See Section III, Partnership and Coordination, pages 24-26 See Section III, Business Development and Entrepreneurship, pages 26-28 See Section III, Economic Research and Analysis, pages 29-30

Western Economic Diversification Loan/Investment Fund Program

Objective: To improve access to capital for western small-and medium-sized enterprises in strategic growth industries through the establishment of specialized Loan/Investment Funds, on commercial terms, in cooperation with private and public sector providers of debt/equity capital.

Planned Results	Milestones
Improved access to capital for SMEs (contribution 2001-02, $7.6 million)	See Section III, Business Development and Entrepreneurship, pages 26-28

Canada Small Business Loans Act and Canada Small Business Financing Act

Objective: The objective of the Canada Small Business Financing Program is to encourage participating lending institutions to increase the availability of loans for the establishment, expansion, modernization and improvement of small business enterprises.

(contribution 2001-02, $18 million in total)

Table 5.3: Source of Non-respendable Revenue

($ thousands)	Forecast Revenue 2000-2001	**Planned Revenue 2001-2002**	Planned Revenue 2002-2003	Planned Revenue 2003-2004
Repayment of repayable contributions	22,980.0	**15,000.0**	8,000.0	0.0
Adjustment to previous years payables at year-end	567.7	**0.0**	0.0	0.0
Service fees under the *Small Business Loans Act*	24,000.0	**15,000.0**	8,000.0	4,000.0
Service fees under the *Canada Small Business Financing Act*	1,000.0	**3,000.0**	6,000.0	8,000.0
Other Revenue	1,110.0	**540.0**	480.0	0.0
Total Non-respendable Revenue	49,657.7	**33,540.0**	22,480.0	12,000.0

Explanation of change: Planned revenue for 2001-2002 and on-going years reflects the dwindling repayable portfolio of the Department as a result of the 1994-1995 decision to cease the provision of repayable loans.

Table 5.4: Net Cost of Program for the Estimates Year

($ thousands)	**Total**
Net Planned Spending	**284,447.0**
Plus: *Services Received without Charge*	
Accommodation provided by Public Works and Government Services Canada (PWGSC)	**2,122.6**
Contributions covering employers' share of employees' insurance premiums and expenditures paid by TBS	**1,715.3**
Workman's compensation coverage provided by Human Resources Canada	**15.2**
Salary and associated expenditures of legal services provided by Justice Canada	**82.4**
	3935.5
Less: Non-respendable Revenues	**33,540.0**
2001-2002 Net Program Cost	**254,842.5**

SECTION VI : OTHER INFORMATION

6.1 Contact List - Western Economic Diversification Canada

General Inquiries
Toll free telephone service
(in Western Canada only)
1-888-338-WEST (9378)

WD Web site
www.wd.gc.ca (English)
www.deo.gc.ca (French)

Headquarters
Canada Place
Suite 1500, 9700 Jasper Avenue
Edmonton, Alberta T5J 4H7
Telephone : (780)495-4164
Fax : (780)495-6876

British Columbia Office
Price Waterhouse Building
700-601 West Hastings Street
Vancouver, British Columbia V6B 5G9
Telephone (604) 666-6366
Fax: (604) 666-6256

Alberta Office
Canada Place
Suite 1500, 9700 Jasper Avenue
Edmonton, Alberta T5J 4H7
Telephone: (780) 495-4164
Fax: (780) 495-4557

Saskatchewan Office
Suite 601, 119 - 4th Avenue South
P.O. Box 2025
Saskatoon, Saskatchewan S7K 3S7
Telephone: (306) 975-4373
Fax: (306) 975-5484

Manitoba Office
The Cargill Building
Suite 712, 240 Graham Avenue
P.O. Box 777
Winnipeg, Manitoba R3C 2L4
Telephone: (204) 983-4472
Fax: (204) 983-4694

Ottawa Office
Gillin Building
141 Laurier Avenue West
Suite 500
Ottawa, Ontario K1P 5J3
Telephone: (613) 952-9378
Fax: (613) 952-9384

6.2. Legislation Administered

The Western Economic Diversification Act, 1988

BUDGET DES DÉPENSES

Diversification de l'économie de l'Ouest Canada

Budget des dépenses
2001-2002

Partie III – Rapport sur les plans et les priorités

Canada

Les documents budgétaires

Chaque année, le gouvernement établit son Budget des dépenses, qui présente l'information à l'appui des autorisations de dépenser demandées au Parlement pour l'affectation des fonds publics. Ces demandes d'autorisations sont présentées officiellement au moyen d'un projet de loi de crédits déposé au Parlement. Le Budget des dépenses qui est déposé à la Chambre des communes par la présidente du Conseil du Trésor, comporte trois parties :

Partie I – Le Plan de dépenses du gouvernement présente un aperçu des dépenses fédérales et résume les rapports entre les principaux éléments du Budget principal des dépenses et le Plan de dépenses (qui figure dans le budget).

Partie II – Le Budget principal des dépenses étaye directement la *Loi de crédits*. Le Budget principal des dépenses énonce les autorisations de dépenser (crédits) et les sommes à inclure dans les projets de loi de crédits que le Parlement doit adopter afin que le gouvernement puisse mettre en applications ses plans de dépenses. Les Parties I et II du Budget des dépenses sont déposées simultanément le 1er mars ou avant.

Partie III – Le Plan de dépenses du ministère est divisé en deux documents :

1) **Les rapports sur les plans et les priorités (RPP)** sont des plans de dépenses établis par chaque ministère et organisme (à l'exception des sociétés d'État). Ces rapports présentent des renseignements plus détaillés au niveau des secteurs d'activité et portent également sur les objectifs, les initiatives et les résultats prévus; il y est fait également mention des besoins connexes en ressources pour une période de trois ans. Les RPP contiennent également des données sur les besoins en ressources humaines, les grands projets d'immobilisations, les subventions et contributions, et les coûts nets des programmes. Ils sont déposés au Parlement par la présidente du Conseil du Trésor au nom des ministres responsables des ministères et des organismes désignés aux annexes I, I.1 et II de la *Loi sur la gestion des finances publiques*. Ces documents doivent être déposés au plus tard le 31 mars, pour renvoi aux comités qui font ensuite rapport à la Chambre des communes conformément au paragraphe 81(4) du Règlement.

2) **Les rapports ministériels sur le rendement (RMR)** rendent compte des réalisations de chaque ministère et organisme en fonction des attentes prévues en matière de rendement qui sont indiquées dans leur RPP. Ces rapports sur le rendement, qui portent sur la dernière année financière achevée, sont déposés au Parlement en automne par la présidente du Conseil du Trésor au nom des ministres responsables pour les ministères et des organismes désignés aux annexes I, I.1 et II de la *Loi sur la gestion des finances publiques*.

Le Budget des dépenses, de même que le budget du ministre des Finances, sont le reflet de la planification budgétaire annuelle de l'État et de ses priorités en matière d'affectation des ressources. Ces documents, auxquels viennent s'ajouter par la suite les Comptes publics et les rapports ministériels sur le rendement, aident le Parlement à s'assurer que le gouvernement est dûment comptable de l'affectation et de la gestion des fonds publics.

© Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, représentée par
le ministre des Travaux publics et des Services gouvernementaux, 2001

En vente au Canada chez votre libraire local ou par la
poste auprès des Éditions du gouvernement du Canada (TPSGC)
Ottawa (Canada) K1A 0S9

Téléphone : 1-800-635-7943
Site Internet : http://publications.tpsgc.gc.ca

No. de catalogue BT31-2/2002-III-82

ISBN 0-660-61509-6

Diversification de l'économie de l'Ouest Canada

Western Economic Diversification Canada
Diversification de l'économie de l'Ouest Canada

Budget des dépenses 2001- 2002

Rapport sur les plans et les priorités

Ministre de la Diversification de l'économie de l'Ouest

TABLE DES MATIÈRES

Section I : Messages

A. Message du Ministre pour le Portefeuille 1
B. Message du secrétaire d'État de Diversification de l'économie de l'Ouest 3
C. Déclaration de la direction 5

Section II : Aperçu du Ministère

2.1 Quoi de neuf 6
2.2 Mandat, rôles et responsabilités 7
2.3 Objectifs du Ministère et de ses programmes 8
2.4 Contexte de planification 8
2.5 Plan des dépenses ministérielles 20

Section III : Plans, résultats et ressources du Ministère

3.1 Détail des secteurs d'activité 23
3.2 Dépenses prévues et équivalents temps plein 25
3.3 Principaux engagements en matière de résultats, résultats prévus, activités et ressources connexes 25

Section IV : Initiatives conjointes

4.1 Initiatives horizontales 37
4.2 Initiatives communes 38

Section V : Information financière

Tableau 5.1 Sommaire des paiements de transfert 41
Tableau 5.2 Détails relatifs aux programmes des paiements de transfert 42
Tableau 5.3 Source de recettes non disponibles 44
Tableau 5.4 Coût net du programme pour l'année budgétaire 45

Section VI : Autres informations

6.1 Liste des personnes-ressources 46
6.2 Loi appliquée 46

LISTE DES ACRONYMES

BCP	Bureau du Conseil privé
CSEC	Centre de services aux entreprises du Canada
DD	Développement durable
DEO	Diversification de l'économie de l'Ouest
EPDEO	Entente de partenariat pour le développement économique de l'Ouest
GED	Gouvernement en direct
IFE	Initiative pour les femmes entrepreneurs
IS	Initiatives stratégiques
MAINC	Ministère des Affaires indiennes et du Nord canadien
OCDE	Organisation de coopération et de développement économiques
PDEO	Programme de diversification de l'économie de l'Ouest
PECI	Programme d'emploi en commerce international
PIB	Produit intérieur brut
PME	Petite et moyenne entreprise
R et D	Recherche et développement
RPP	Rapport sur les plans et les priorités
RSEOC	Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien
SADC	Société d'aide au développement des collectivités
SCT	Secrétariat du Conseil du Trésor
SDD	Stratégie de développement durable
SGE	Système de gestion environnementale
SM	Sous-ministre
SMA	Sous-ministre adjoint

SECTION I : MESSAGES

A. Message du Ministre pour le Portefeuille

Nous voyons le Canada comme un pays fort et dynamique, un chef de file de l'économie mondiale du savoir et un endroit où tous les Canadiens peuvent bénéficier de la prospérité économique et sociale.

C'est pourquoi le gouvernement investit dans le savoir et l'innovation, qui contribuent grandement à notre qualité de vie. Grâce à des investissements stratégiques dans le perfectionnement des compétences, la création du savoir et les nouvelles technologies, il est résolu à enrichir l'infrastructure du savoir, à favoriser l'innovation ainsi que la capacité de recherche au Canada et à aider le Canada à s'imposer plus rapidement en tant que chef de file dans la nouvelle économie.

Les membres du Portefeuille de l'Industrie

Agence spatiale canadienne
Agence de promotion économique du Canada atlantique
Banque de développement du Canada*
Commission du droit d'auteur Canada
Commission canadienne du tourisme*
Conseil de recherches en sciences humaines du Canada
Conseil national de recherches Canada
Conseil de recherches en sciences naturelles et en Génie du Canada
Conseil canadien des normes*
Développement économique Canada pour les Régions du Québec
Diversification de l'économie de l'Ouest Canada
Industrie Canada
Société d'expansion du Cap-Breton
Statistique Canada
Tribunal de la concurrence

*Organisation non tenue de soumettre un rapport

La stratégie du gouvernement consistant à investir dans le savoir et l'innovation stimule déjà la création d'entreprises, de produits, de procédés et d'emplois. Les quinze organisations membres du Portefeuille contribuent à la croissance économique, ce qui améliore la qualité de vie et le bien-être de tous les Canadiens.

Le Portefeuille de l'Industrie dispose de plus de 40 p. 100 des fonds fédéraux consacrés aux sciences et à la technologie et de bon nombre des leviers microéconomiques. Il les emploie de manière déterminante sur plusieurs plans : faire la promotion de l'innovation dans le domaine scientifique et technologique, aider les petites et moyennes entreprises à prendre leur essor, stimuler le commerce et l'investissement et en favoriser la croissance économique dans les collectivités canadiennes.

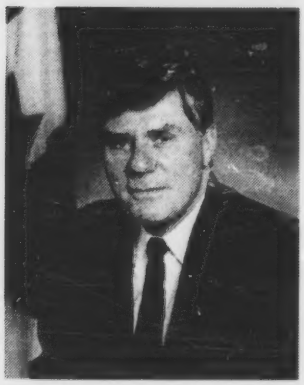
Je suis heureux de présenter le *Rapport sur les plans et les priorités* au nom de Diversification de l'économie de l'Ouest Canada (DEO). Ce document informe la population canadienne des réalisations prévues au cours des trois prochains exercices.Les plans de DEO incluent la consolidation du réseau de l'Innovation de l'Ouest canadien et la création de partenariats stratégiques afin

de maximiser les ressources. Ils visent le renforcement et l'expansion du secteur des affaires dans l'Ouest canadien et prévoient la réalisation d'études économiques utilisées dans la détermination des politiques, la défense des intérêts de l'Ouest et le développement de programmes. Ils incluent également l'administration de programmes nationaux dans l'Ouest et, en cas de nécessité, la coordination avec d'autres ministères fédéraux de l'aide économique en cas de catastrophe.

Nous mettrons nos efforts en commun avec des organisations telles que Diversification de l'économie de l'Ouest pour tirer parti des points forts et des possibilités qui existent à la grandeur du pays.

L'honorable Brian Tobin

B. Message du secrétaire d'État de Diversification de l'économie de l'Ouest



L'Ouest canadien est une partie vibrante de notre pays et un joueur d'importance dans l'économie mondiale. Néanmoins, s'ils veulent prospérer dans la nouvelle économie, les Canadiennes et les Canadiens de l'Ouest doivent apprendre à moins se fier aux ressources naturelles de leur région pour se tourner vers la connaissance, l'entrepreneuriat et l'innovation.

Dans cet environnement en constante évolution, Diversification de l'économie de l'Ouest Canada (DEO) offre des programmes et des services axés sur les nouvelles possibilités, particulièrement sur le plan international. Nous avons pour objectif d'encourager le développement et la diversification, d'accroître le degré d'influence de l'Ouest dans les processus décisionnels nationaux, d'améliorer les services que nous offrons aux entrepreneurs de l'Ouest et de faciliter la collaboration fédérale-provinciale.

C'est avec une grande fierté que je dépose le présent Rapport sur les plans et les priorités de Diversification de l'économie de l'Ouest qui illustre si éloquemment comment nous réorientons nos stratégies pour satisfaire aux besoins changeants. Dorénavant, nous articulerons notre planification à long terme autour de quatre secteurs de service : Innovation, Partenariats et coordination, Développement des entreprises et de l'entrepreneuriat, et Analyse et recherche économiques.

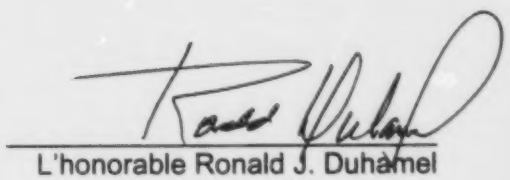
Par ailleurs, dans des secteurs comme les Programmes nationaux et autres initiatives, DEO joue un rôle de premier plan en administrant les programmes nationaux dans l'Ouest et, au besoin, en coordonnant les efforts des autres ministères fédéraux au chapitre de l'aide économique et de l'aide aux sinistrés.

Tous les programmes et les stratégies de DEO soutiennent l'engagement de l'administration fédérale de fournir des services axés sur le citoyen et d'assurer la prestation d'un nombre toujours plus grand de services en direct. Par l'intermédiaire du Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien, DEO contribue à brancher les Canadiens et favorise la compétitivité dans les secteurs de l'économie du savoir.

Ce réseau est un parfait exemple du genre de partenariats que DEO met sur pied afin de se ménager le soutien dont il a besoin pour offrir ses services tant dans les régions urbaines que rurales et éloignées. Nous concluons aussi des partenariats avec tous les ordres de gouvernement, les établissements d'enseignement, les institutions financières, l'industrie et les organisations non

gouvernementales en vue d'optimiser les ressources disponibles, particulièrement pour les petites et moyennes entreprises.

DEO se veut un défenseur de l'inclusion en offrant ses services à tous les entrepreneurs, que ce soit aux femmes, aux Autochtones, aux handicapés et aux jeunes ou aux entreprises des collectivités francophones. En stimulant le potentiel économique de l'Ouest, il importe de veiller à ce que les possibilités ainsi créées et la prospérité que ces activités engendrent soient accessibles à tous. C'est sur ce principe que repose le travail de mon ministère auprès des Canadiennes et des Canadiens de l'Ouest.



L'honorable Ronald J. Duhamel

C. *Déclaration de la direction*

Rapport sur les plans et les priorités 2001-2002

Je soumets le Rapport à déposer au Parlement sur les plans et les priorités (RPP) de 2001-2002 du ministère de la Diversification de l'économie de l'Ouest Canada.

Celui-ci, au meilleur de ma connaissance :

- décrit fidèlement le mandat, les plans, les priorités et les stratégies, ainsi que les résultats escomptés du Ministère;
- respecte les principes de déclaration de l'information énoncés dans les *Lignes directrices pour l'établissement d'un rapport sur les plans et les priorités*;
- est exhaustif et exact;
- est fondé sur des systèmes ministériels bien conçus d'information et de gestion.

Je suis satisfaite quant aux processus et procédures d'assurance de la qualité utilisés aux fins de production du RPP.

La Structure de responsabilisation pour la planification et les rapports, sur laquelle le présent document est fondé, a été approuvée par les ministres du Conseil du Trésor et constitue le fondement des comptes à rendre à l'égard des résultats atteints au moyen des ressources et des pouvoirs accordés.

Oryssia J. Lennie
Sous-ministre
Diversification de l'économie de l'Ouest Canada

Date : FEB FÉV 12 2001

SECTION II : APERÇU DU MINISTÈRE

2.1 Quoi de neuf ?

À l'automne de 1999, DEO a mis au point une stratégie à moyen terme dans le but d'adapter ses activités aux nouveaux défis et priorités, tant économiques que sociaux. Nous avons ensuite étendu cette stratégie à plus long terme et recentré les programmes et les services de DEO sur quatre grands secteurs d'activité : Innovation, Partenariats et coordination, Développement des entreprises et de l'entrepreneuriat, et Analyse et recherche économiques.

En vue de satisfaire efficacement les besoins des Canadiens de l'Ouest, DEO est passé de sept à cinq secteurs d'activité. Parmi les anciens secteurs d'activités, certains (c.-à-d. Initiatives stratégiques et projets spéciaux ainsi que Partenariats de service) ont été englobés dans un ou plusieurs nouveaux secteurs d'activité, comme on peut le constater dans le tableau ci-dessous.

Changements depuis le Rapport sur les plans et les priorités de 2000-2001

Anciens secteurs d'activité de base	Nouveaux secteurs d'activité de base
• Initiatives stratégiques et projets spéciaux	• Innovation
• Initiatives stratégiques et projets spéciaux • Partenariats de service	• Partenariat et coordination
• Initiatives stratégiques et projets spéciaux • Partenariats de service • Services d'accès aux capitaux • Services d'information • Services à l'intention des entreprises • Programmes hérités	• Développement des entreprises et de l'entrepreneuriat
• Initiatives stratégiques et projets spéciaux	• Analyse et recherche économiques
Anciens secteurs d'activité non essentiels	**Nouveaux secteurs d'activité non essentiels**
• Programmes nationaux	• Programmes nationaux et autres initiatives

2.2 Mandat, rôles et responsabilités

Le mandat de Diversification de l'économie de l'Ouest (DEO) est défini dans la *Loi sur la diversification de l'économie de l'Ouest* de 1988. Cette loi autorise le Ministère à jouer un rôle novateur et souple, au nom du gouvernement du Canada, en offrant aux Canadiens de l'Ouest des politiques, des programmes et des services qui favorisent les possibilités de développement économique.

Cette loi donne à DEO le mandat :

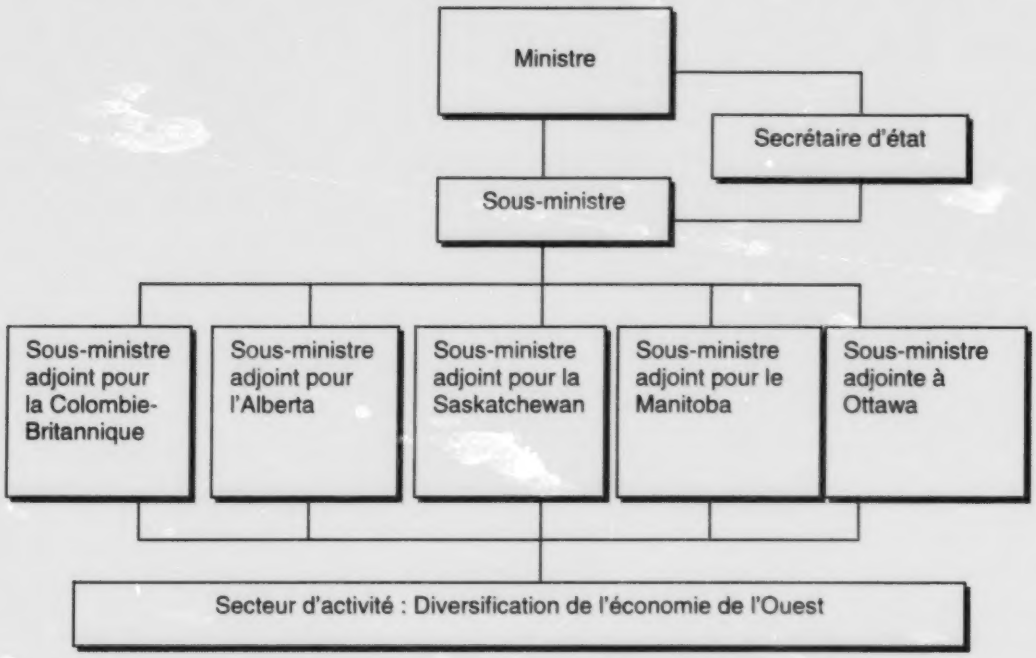
- de promouvoir le développement et la diversification de l'économie de l'Ouest du Canada;
- de coordonner les activités économiques de l'administration fédérale dans l'Ouest;
- de faire valoir les intérêts des Canadiens de l'Ouest dans les décisions prises à l'échelle nationale.

En tant que membre du portefeuille d'Industrie, DEO s'efforce de contribuer aux objectifs du programme du gouvernement, soit de transformer l'économie canadienne en économie axée sur le savoir, où les travailleurs compétents constituent notre ressource la plus précieuse et l'innovation est la clé de la réussite. Le travail de DEO, qu'il s'agisse de ses activités directes ou du travail qu'il mène en partenariat avec les gouvernements provinciaux et municipaux ou d'autres organisations, l'amène à prendre une part active au développement économique de l'Ouest.

L'Administration centrale du Ministère est située à Edmonton, en Alberta, où elle partage des locaux avec le bureau régional pour l'Alberta. Il y a également des bureaux régionaux dans chacune des autres provinces de l'Ouest, c'est-à-dire à Winnipeg, à Saskatoon et à Vancouver, et un bureau de liaison à Ottawa. Des bureaux satellites régionaux ont également été ouverts à Calgary, à Victoria et à Regina. La sous-ministre de DEO réside à Edmonton, et des sous-ministres adjoints sont en poste à Vancouver, à Edmonton, à Saskatoon, à Winnipeg et à Ottawa.

Le Ministère a un seul secteur d'activité, la diversification de l'économie de l'Ouest, aussi, chaque sous-ministre adjoint de l'Ouest, en plus de ses responsabilités ministérielles, doit assurer dans sa région la mise en œuvre de programmes et la prestation des services qui correspondent à ce secteur d'activité. La sous-ministre adjointe à Ottawa est chargée des activités de promotion et de défense du Ministère.

Organigramme de Diversification de l'économie de l'Ouest Canada



2.3 Objectifs du Ministère et de ses programmes

Pour remplir son mandat, DEO s'est fixé l'objectif suivant :

> *Promouvoir la diversification économique dans l'Ouest canadien de manière à permettre à l'Ouest d'exercer une influence accrue sur les politiques et le processus décisionnel national, à améliorer les services à la clientèle dans l'Ouest et à favoriser la collaboration fédérale-provinciale.*

2.4 Contexte de planification

L'Ouest canadien – Une région caractérisée par la diversité

Si l'on exclut les Territoires du Nord-Ouest, l'Ouest canadien englobe presque la moitié des terres canadiennes. Il abrite environ un tiers de la population du pays et produit à peu près un tiers des résultats économiques. En examinant de plus près, on constate que l'Ouest est un endroit très diversifié.

De toutes les provinces du Canada, c'est le Manitoba qui a l'économie la plus diversifiée. Grâce à un bon équilibre entre les secteurs agricoles, miniers et manufacturiers, le Manitoba a pu, dans une certaine mesure, s'isoler du

capricieux cycle économique qui cause régulièrement des problèmes aux trois autres provinces de l'Ouest. Le fait que la Saskatchewan dépende depuis longtemps de l'agriculture, qui doit aujourd'hui surmonter des obstacles énormes à l'échelle internationale, a peu à peu engendré un phénomène de dépopulation. Ainsi, cette province, la plus populeuse des provinces de l'Ouest en 1920, est aujourd'hui la moins peuplée. En Alberta, l'industrie pétrolière donne parfois lieu à une croissance et à une prospérité économique fulgurante et, selon les cours mondiaux du pétrole, à des baisses économiques tout aussi spectaculaires. C'est en Colombie-Britannique qu'a lieu la majeure partie des échanges commerciaux du Canada avec les pays du Pacifique. L'économie de cette province est d'ailleurs en pleine transition puisqu'elle doit faire face à d'importants changements dans les secteurs de la pêche et de la foresterie.

Dans chaque province, on retrouve même des différences encore plus saisissantes. Le style de vie et les circonstances économiques et sociales des grands centres sont considérablement différents lorsqu'on les compare ceux des régions rurales et éloignées. Dans l'Ouest, le conflit s'étend même à l'identité des habitants, qui se perçoivent parfois comme des Canadiens de l'Ouest, parfois comme des résidents d'une province ou d'une ville spécifique et, à d'autres moments, se définissent comme des membres de la grande variété de groupes ethniques de l'Ouest canadien. [1]C'est dans ce contexte que DEO est appelé à fonctionner.

La réalisation des engagements du gouvernement dans l'Ouest

Pour réaliser les engagements du gouvernement dans l'Ouest, il est essentiel que DEO soit conscient des besoins des Canadiens de l'Ouest et des questions qui leur tiennent à cœur. DEO se tient au courant des points de vue des Canadiens de l'Ouest en effectuant des sondages d'opinion nationaux et régionaux, en entretenant des relations quotidiennes avec les Canadiens de l'Ouest, en parrainant des travaux de recherche consacrés à toute une série de questions économiques propres à l'Ouest et en maintenant un réseau de partenariats extensif dans l'ensemble de la région. Les résultats de sondages récents indiquent que les Canadiens de toutes les régions pensent que les soins de santé, l'éducation, les impôts, la dette publique et le déficit budgétaire, l'économie et l'emploi sont des questions prioritaires[2]. En outre, les Canadiens de l'Ouest accordent beaucoup d'importance aux questions autochtones. Lors de sondages antérieurs, ils ont affirmé qu'il était primordial que le gouvernement fédéral prenne des mesures pour promouvoir le développement économique

[1] Résumé de : Western Visions : Perspectives on the West in Canada, Roger Gibbins et Sonia Arrison, Broadview Press, 1995

[2] The Angus Reid Survey Report, septembre/octobre 2000, volume 15, numéro 5

communautaire et pour attirer et conserver la population dans les collectivités rurales[3].

Pour ce qui est du dossier des impôts et de celui de la dette publique et du déficit budgétaire, le gouvernement a diminué les impôts, éliminé le déficit budgétaire et mis en place un plan afin de rembourser la dette publique. À l'occasion du discours du Trône, il a présenté le plan qu'il a élaboré afin de traiter les autres questions soulevées par les Canadiens. DEO travaille au règlement de bon nombre d'entre elles dans l'Ouest.

En ce qui concerne les inquiétudes des Canadiens de l'Ouest dans le domaine économique, DEO travaillera à la réalisation des engagements du discours du Trône vis-à-vis de la promotion de l'innovation. Dans l'Ouest, DEO doit relever un défi double : le Ministère doit, d'une part, aider les industries traditionnelles à innover et, d'autre part, créer de nouveaux débouchés à l'intention des nouvelles industries pour qu'elles puissent devenir compétitives au sein de l'économie mondiale. DEO contribue également à l'atteinte d'un autre objectif du discours du Trône, soit l'accroissement de la capacité du Canada de commercialiser les découvertes de ses travaux de recherche, en offrant son soutien dans un certain nombre de secteurs. Le Ministère finance la démonstration de technologies clés dans les domaines de la télésanté, de l'environnement et de la médecine. Il aide les centres d'innovation et les bureaux de commercialisation de technologies universitaires. De surcroît, il a établi des fonds de prêt en collaboration avec des prêteurs du secteur privé afin d'encourager le développement et la commercialisation des nouvelles technologies.

Le discours du Trône souligne tout particulièrement les capacités spéciales et les possibilités d'apprentissage exigées pour réussir dans la nouvelle économie, ainsi que la nécessité de l'éducation continue. Dans le secteur de l'éducation des adultes, DEO favorise l'entrepreneuriat et le perfectionnement professionnel par l'intermédiaire de ses agents du service à la clientèle et de ses partenaires du Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien. DEO et ses partenaires de réseau offrent aux entrepreneurs et aux petites entreprises toute une gamme de trousses de formation, en personne et en ligne, dans les domaines de l'exportation, de la gestion et de la planification d'entreprise, y compris des services personnalisés à l'intention des Autochtones, des jeunes, des personnes handicapées et des francophones. Pour promouvoir la mise en œuvre des engagements du discours du Trône concernant la présence du gouvernement sur Internet, DEO utilise le plus souvent des moyens de communication numériques pour interagir avec ses 100 points de service du Réseau, et respecte les délais impartis pour la réalisation de tous les objectifs du projet Gouvernement en direct dans le but de mieux servir les Canadiens.

Le discours du Trône répond aussi aux souhaits des Canadiens qui désirent bénéficier de soins de santé de qualité, et DEO est également actif sur ce front.

---

[3] Options for Western Canada II, Angus Reid Report, décembre 1999

Dans le cadre de l'objectif premier de son mandat, soit la diversification et le développement économiques, le Ministère a contribué de manière significative à la bonne santé des Canadiens et aux soins de qualité qui leur sont dispensés. De plus, il a créé plusieurs fonds de prêt qui facilitent la commercialisation et le marketing des nouvelles technologies reliées à la santé.

DEO joue un rôle essentiel dans l'édification de collectivités solides et sécuritaires dans les régions urbaines et rurales de l'Ouest. En ce qui concerne le développement urbain, DEO reconnaît que les villes de l'Ouest deviennent des forces motrices de plus en plus importantes de l'économie nationale et régionale. C'est principalement à l'aide d'ententes de développement urbain tripartites (entre les gouvernements fédéral, provinciaux et municipaux) que le Ministère permet aux grandes villes de l'Ouest de tirer profit des possibilités qui s'offrent à elles et de résoudre les problèmes majeurs auxquels elles sont confrontées. DEO prend également des mesures pour promouvoir le développement et la modernisation des politiques relatives aux questions urbaines et parraine des travaux de recherche concernant des priorités fédérales dans les centres urbains.

DEO soutient également les collectivités en dirigeant, au nom du gouvernement fédéral, la mise en œuvre du programme Infrastructures Canada dans l'Ouest canadien. Pour ce faire, il collabore avec les gouvernements provinciaux et municipaux avec lesquels il a formé des comités de gestion conjoints dans chacune des quatre provinces de l'Ouest.

Dans le cadre de sa stratégie pour les Autochtones, le Ministère a axé ses efforts sur l'adaptation de ses opérations et de ses services existants afin de mieux répondre aux besoins des entreprises autochtones et de combler les lacunes des programmes qu'il destine à ce groupe. Actuellement, DEO personnalise ses activités afin d'offrir une aide plus appropriée aux entrepreneurs autochtones et de mettre en place un certain nombre d'initiatives capables d'éliminer les faiblesses qui affectent la prestation de ses services aux entreprises. Le Ministère a élaboré des plans qui lui permettront d'améliorer encore la situation – il prévoit de collaborer avec des organisations autochtones, les gouvernements provinciaux et d'autres ministères fédéraux afin de planifier et de mettre en œuvre conjointement des initiatives qui permettront aux Autochtones d'accroître leur participation à l'économie nationale.

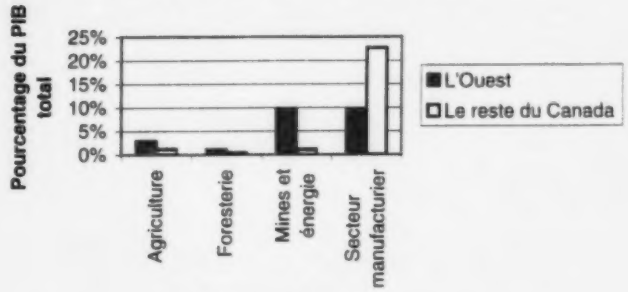
En ce qui concerne la création d'un environnement propre, autre mission du gouvernement du Canada, DEO est aussi un partenaire efficace. La stratégie du Développement durable du Ministère, présentée en détail dans la Section IV de ce document, comprend trois objectifs qui contribuent à la réalisation des priorités relatives à la pureté de l'air et de l'eau et à la préservation des espaces naturels du Canada.

Le contexte économique

De l'exportation des ressources naturelles à l'innovation par la connaissance

Comparaison du Produit intérieur brut des provinces de l'Ouest, par secteur, avec le reste du Canada

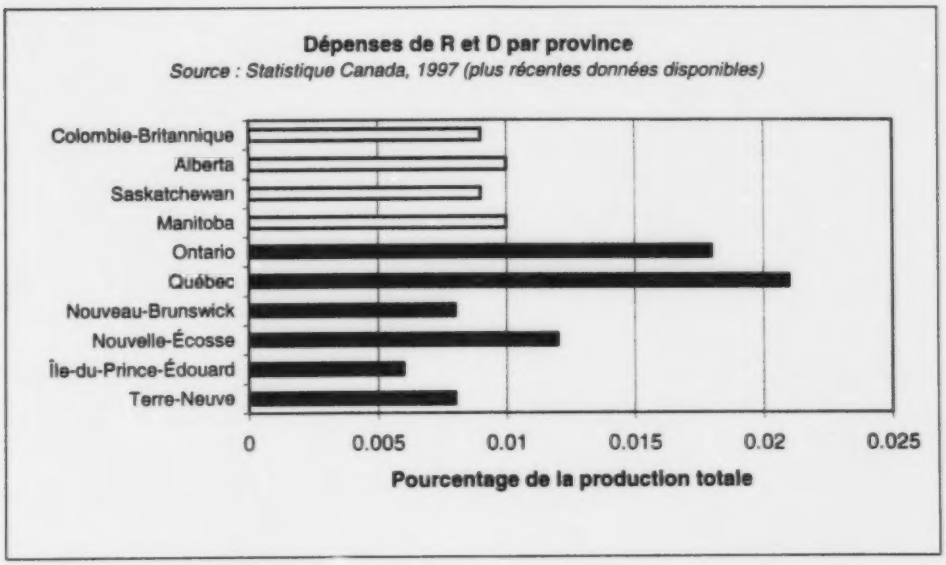
Source : Le Conference Board du Canada



À l'aube du nouveau millénaire, l'économie de l'Ouest canadien dépend encore beaucoup des ressources naturelles comparativement au reste du pays. L'activité économique dans les secteurs primaires comme l'agriculture, la foresterie et le secteur des rnines et de l'énergie représente 13,7 p. 100 du PIB de l'Ouest comparativement à 2,7 p. 100 dans le reste du pays. La prospérité relative de l'Ouest canadien repose en grande partie sur l'exportation de cette production de ressources naturelles vers d'autres parties du monde. Le rendement économique de beaucoup de services et d'industries secondaires, ainsi que des entreprises et des détaillants dans bon nombre de collectivités et de secteurs ruraux, est étroitement lié aux principales industries des ressources naturelles dans l'Ouest.

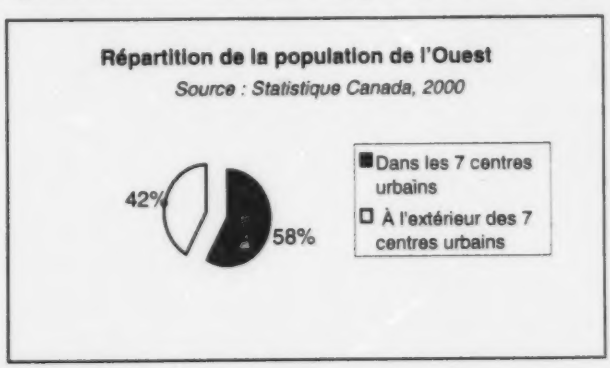
L'industrie minière, l'industrie forestière et l'industrie agricole ainsi que la pêche au saumon en Colombie-Britannique sont autant de secteurs qui ont subi d'énormes changements économiques. Chacune de ces industries doit aujourd'hui surmonter d'immenses difficultés et il n'existe aucune solution universelle susceptible de régler tous les problèmes.

Dans la nouvelle économie, la connaissance prend autant d'importance que les ressources naturelles, le capital physique et le capital financier à titre de source de croissance économique. Ce sont la connaissance et l'innovation qui donnent aux économies leur avantage concurrentiel sur les marchés mondiaux.



Bien qu'il n'existe pas encore de point de référence établi pour mesurer l'innovation, le degré d'activité sur le plan de la recherche et du développement constitue un bon indice. En tant que pays, le Canada reconnaît qu'il est difficile d'intensifier les activités de recherche et de développement menées chez nous. C'est pourquoi le gouvernement est déterminé à augmenter ses investissements dans l'innovation et la recherche. Il s'est donc engagé dans le discours du Trône à faire passer le Canada du 15e à l'un des cinq premiers rangs des pays de l'OCDE pour la recherche et le développement en doublant, à tout le moins, les dépenses fédérales au titre de la recherche et du développement. Par contre, comme on peut le constater dans le graphique sur les Dépenses de R et D par province, le fait d'augmenter l'investissement national dans la recherche et le développement ne constitue qu'un aspect de l'entreprise. En effet, DEO doit faire en sorte d'accroître le nombre de projets de recherche et de développement et d'améliorer les systèmes régionaux d'innovation, de manière à instaurer une économie plus axée sur le savoir dans l'Ouest.

L'importance croissante des grands centres urbains



Le défi de s'orienter vers une économie axée sur le savoir s'accompagne d'une autre sorte d'évolution, soit la migration des gens vers l'un ou l'autre des sept grands centres urbains de l'Ouest canadien. Calgary et Vancouver, plus particulièrement, voient sans cesse augmenter le nombre d'arrivants. L'infrastructure urbaine et sociale est étirée au maximum par l'arrivée de nouveaux résidants aux origines ethniques et culturelles diverses. Étant donné cette augmentation du nombre de nouveaux résidants et de l'activité culturelle, les centres urbains et les secteurs environnants sont non seulement sur le point de devenir les plus gros bassins de population dans l'Ouest, mais également les plus grandes sources de production économique. Ainsi, il faudra veiller à ne pas régler les problèmes urbains en y apportant des solutions à court terme; les solutions devront être des moyens coordonnés et fournir une approche à long terme à ces difficultés socio-économiques fondamentales.

Les défis du changement dans les secteurs ruraux de l'Ouest

Depuis vingt-cinq ans, les Canadiens de l'Ouest quittent les régions rurales pour s'installer dans les secteurs urbains. Dans l'Ouest, les secteurs ruraux doivent maintenant relever des défis particuliers, y compris une population vieillissante et de moins en moins nombreuse ainsi que cette forte dépendance sur les ressources primaires. Bien qu'ils constituent plus de 90 p. 100 du territoire géographique de l'Ouest canadien, la contribution des secteurs ruraux au produit économique est bien inférieure à ce pourcentage. Par exemple, l'industrie agricole traditionnelle subit actuellement des changements profonds puisqu'elle emploie de moins de moins de gens et que sa contribution à l'économie régionale est en constante perte de vitesse.

Le besoin d'une approche de développement économique inclusive

Le phénomène d'urbanisation de la société rurale n'est pas unique à l'Ouest canadien. Le taux de naissance des Autochtones est de loin le plus élevé de tous les groupes ethniques au Canada, soit une croissance estimative de 52 p. 100 entre 1991 et 2016[4]. Plus que jamais, les Autochtones viennent s'installer dans les centres urbains dans l'espoir d'y trouver de nouvelles possibilités économiques, un phénomène qui engendre un problème particulier sur le plan des politiques économiques et sociales. En tant que groupe, les Autochtones ont un taux inférieur de participation au marché du travail, leurs revenus sont inférieurs et ils dépendent plus de l'aide sociale que les Canadiens non autochtones[5]. Pour aider les Autochtones à participer et à prospérer dans la

[4] Performance and Potential 2000-2001, Chapter 4 : Maximizing Canada's Talent Pool, Le Conference Board du Canada, 2000

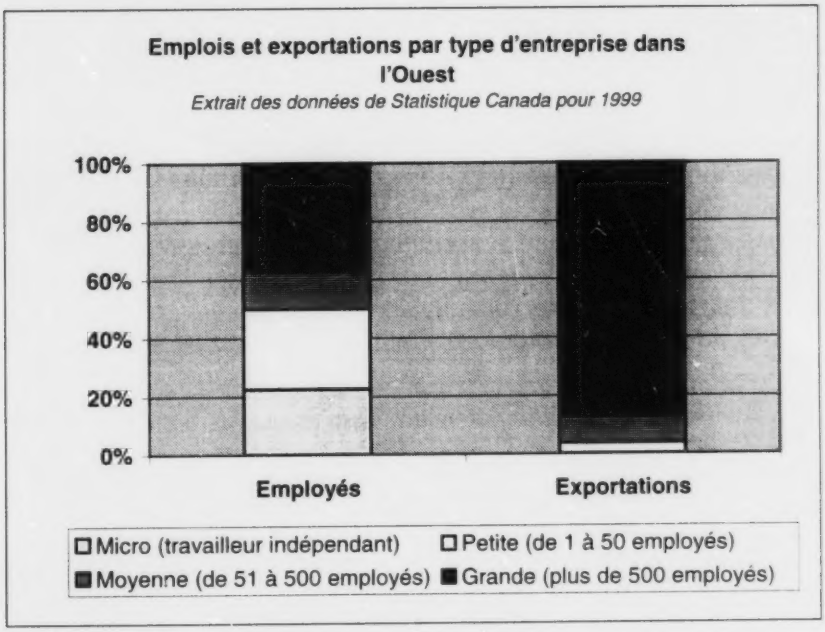
[5] Le Rapport de la Commission royale sur les peuples autochtones, gouvernement du Canada, novembre 1996.

société de l'Ouest canadien, il faudra veiller à intégrer et à coordonner notre approche en matière d'éducation, d'emploi et de développement économique.

De même, les obstacles que doivent surmonter les femmes entrepreneurs, les handicapés et les francophones ne pourront être éliminés que si nos efforts sont fondés sur une parfaite compréhension des obstacles et relèvent d'un leadership fédéral coordonné.

Presque la moitié du territoire géographique de l'Ouest canadien est située dans les régions nordiques des provinces de l'Ouest, pourtant, le Nord est très peu peuplé et sa contribution économique n'est pas équilibrée. Le transport est un des grands problèmes de cette région, certaines collectivités n'étant accessibles que par routes tertiaires et d'autres seulement par routes sur la glace ou par la voie des airs. Les niveaux de scolarité sont généralement moins élevés dans le Nord et le pourcentage d'Autochtones y est beaucoup plus élevé. Bien que les connexions électroniques commencent à donner des résultats, et que l'accès Internet à haute vitesse est plus répandu, il reste difficile d'accéder à la nouvelle économie. Ici encore, il faudra adopter une approche coordonnée pour faire en sorte que les secteurs les plus au nord de l'Ouest canadien puissent participer pleinement à l'économie du XXI^{e} siècle.

L'importance de la petite entreprise



Le rôle de la petite entreprise est un autre grand facteur du développement et de la diversification de l'économie de l'Ouest. Les petites et micro-entreprises créent environ 50 p. 100 de tous les emplois dans l'Ouest, soit environ 5 p. 100 de plus que dans le reste du Canada. Cela est dû en partie au nombre de fermes

familiales dans l'Ouest, lesquelles sont considérées comme des petites entreprises. Depuis cinq ans, le potentiel de création d'emplois des petites entreprises a fait de ce secteur un élément de plus en plus important au chapitre des politiques de développement économique.

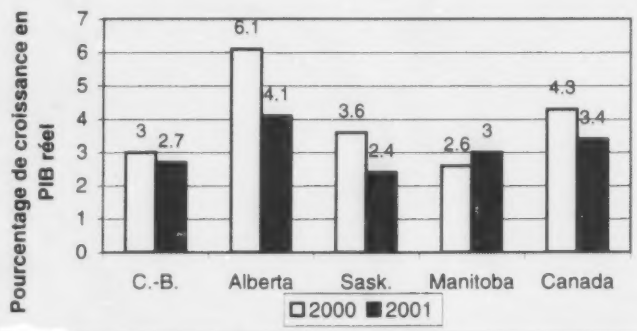
Les petites entreprises de l'Ouest canadien doivent faire face à de nombreuses difficultés. Malgré le grand nombre d'emplois que crée la petite entreprise, la contribution de ce secteur au produit économique total est relativement faible, et sa part des exportations est encore plus petite. Les besoins spéciaux des petites entreprises sur le plan des exportations, de l'embauche de travailleurs compétents, de l'adoption de nouvelles technologies, de l'obtention du capital indispensable pour le lancement et la croissance de l'entreprise, de l'élaboration de stratégies de commercialisation et de gestion sont autant de points qu'il faudra approfondir et régler en tenant compte du contexte particulier de l'Ouest.

De toute évidence, un nouvel ensemble de pressions et de difficultés économiques sont apparues dans l'Ouest canadien, faisant obstacle au développement et à la croissance durables. Nous devons donc orienter nos programmes et nos initiatives de manière à favoriser l'innovation en facilitant l'acquisition de connaissances, en investissant dans les nouvelles technologies, en faisant valoir les bienfaits d'une économie inclusive, en s'occupant du problème de l'urbanisation croissante dans l'Ouest et en aidant les petites entreprises. D'ailleurs, il sera tout aussi important de pouvoir cerner les nouveaux enjeux économiques et d'y donner suite.

Les perspectives économiques[6]

Perspectives des provinces de l'Ouest pour 2000 et 2001 comparé au reste du Canada

Source: Le Conference Board du Canada



[6] Toutes les informations économiques sont basées sur le Conference Board du Canada Provincial Outlook, tome 15, numéro 4

Pour 2000 et 2001, on prévoit que la croissance dans les provinces de l'Ouest sera sensiblement la même que celle de l'économie nationale. Par contre, en examinant chaque province séparément, on constate des différences considérables sur le plan des taux de croissance prévus dans l'Ouest. Le graphique montre clairement que seule l'Alberta surpassera la moyenne canadienne pendant ces deux années. On estime que les trois autres provinces resteront derrière le taux de croissance national. La Colombie-Britannique essaie encore d'adapter son économie aux pressions internationales, la croissance de la Saskatchewan devrait ralentir en 2001 avec les incessants problèmes dans le secteur agricole, et les investissements dans le secteur manufacturier devraient donner un coup de pouce à la croissance du Manitoba en 2001, mais pas assez pour lui permettre de rattraper le taux national.

Colombie-Britannique

C'est du secteur des produits forestiers que proviennent 53 p. 100 des exportations de la Colombie-Britannique, alors que les conditions changeantes sur les marchés mondiaux font monter le prix des pâtes et chuter le prix du bois. En même temps, le développement de l'industrie du gaz naturel a permis à la région de Fort St. John de se hisser à la première place pour la création d'emploi, même si l'économie de Vancouver, plus importante et plus diversifiée, a engendré le plus grand nombre d'emplois.

Le Conference Board du Canada prévoit que la croissance du PIB réel de la Colombie Britannique sera de 3 p. 100 en 2000 et de 2,7 p. 100 en 2001. Le ralentissement de la croissance aux États-Unis et l'appréciation du dollar canadien pourraient engendrer des problèmes en 2001 dans les secteurs de la foresterie et des mines, deux industries clés en Colombie-Britannique, bien qu'on prévoit que la demande intérieure devrait aider à combler le manque à gagner. La demande intérieure a commencé à augmenter en 2000, et le Conference Board prévoit qu'elle restera vigoureuse l'an prochain. Des facteurs comme la migration en provenance des autres provinces et la reprise dans le secteur de la construction résidentielle sont de bon augure pour l'économie de la Colombie-Britannique en 2001.

Alberta

Le fait que les produits du secteur de l'énergie représentent 55 p. 100 des exportations de la province a permis à l'Alberta de profiter de la récente montée en flèche des prix du pétrole et du gaz. Grâce à l'augmentation de la capacité des gazoducs, les producteurs ont maintenant plus facilement accès au marché américain, d'où une augmentation considérable des exportations de gaz et une augmentation proportionnelle du prix du gaz au Canada. Cependant, la hausse des prix du secteur de l'énergie a

également engendré une poussée de la croissance économique et de la création d'emploi, particulièrement à Calgary où beaucoup de services connexes au secteur de l'énergie ont leur siège social.

L'Alberta prendra de nouveau la tête en 2001 si l'on croit les prévisions d'une croissance robuste dans tous les secteurs de l'économie. On estime que le PIB réel, stimulé par les réductions d'impôts et les importants investissements (particulièrement dans les sables bitumineux du Nord), affichera une croissance de 4,1 p. 100 en 2001 après son incroyable résultat de 6,1 p. 100 en 2000 attribuable aux industries de l'énergie. Dans l'ensemble, la croissance du secteur du pétrole et du gaz devrait ralentir marginalement à court terme. Le Conference Board estime que le prix du pétrole ne restera pas très longtemps au-delà de 30 $ US le baril après le plus dur de l'hiver et de la saison du chauffage. Il prévoit que le cours du pétrole devrait tomber à environ 25 $ US le baril au fur et à mesure que la production augmentera, c'est-à-dire au cours du deuxième trimestre de 2001. Le prix du gaz, par contre, demeurera élevé puisque la demande aux États-Unis reste forte. Par contre, les consommateurs en Alberta continueront de dépenser, en partie à cause des réductions des impôts personnels et des impôts sur les sociétés.

Saskatchewan

Étant donné que 40 p. 100 des exportations de la Saskatchewan proviennent du secteur agricole, le faible prix du blé qui a cours depuis 1996 a gravement endommagé l'économie de la province. L'énergie, pour sa part, représente 18 p. 100 des exportations et, bien que le cours du pétrole à la hausse ait stimulé les investissements et soutenu la croissance du PIB, les activités dans le secteur de l'énergie n'ont pas pu sauver la Saskatchewan du phénomène d'exode qui dépeuple la province.

Le PIB réel de la Saskatchewan devrait afficher une croissance de 3,6 p. 100 en 2000 puis redescendre à 2,4 p. 100 en 2001. L'expansion des services connexes aux industries du pétrole, du gaz et des mines provoquée par la hausse du prix du pétrole ainsi que la croissance du secteur manufacturier engendrée par les produits électroniques sont les facteurs qui expliquent la croissance de la Saskatchewan en 2000. Par contre, pour trois des quatre dernières années, la croissance en Saskatchewan a été en grande partie attribuable aux travaux de construction du pipeline d'Alliance, d'une valeur de 900 millions de dollars. Maintenant que les travaux sont terminés, il faut s'attendre à voir ralentir la croissance de la Saskatchewan. À long terme, la Saskatchewan devra relever de grands défis dans le secteur agricole. Les programmes fédéraux et provinciaux d'aide aux agriculteurs améliorent les revenus agricoles, mais ils ne peuvent pas compenser pour l'augmentation internationale des stocks de blé et la chute des prix du blé qu'on connaît depuis quatre ans. On essaie de négocier une entente

avec l'Organisation mondiale du commerce afin établir des conditions de concurrence plus égales pour les agriculteurs.

Manitoba

Au Manitoba, puisque 27 p. 100 des exportations proviennent de l'agriculture, on a également souffert de la crise agricole, mais à un degré moindre que la Saskatchewan. En effet, le Manitoba possède une base industrielle plus diversifiée que celle de son voisin de l'Ouest, par exemple, avec la machinerie qui contribue pour 21 p. 100 des exportations de la province. Donc, bien que la perte de vitesse du secteur agricole ait réduit le niveau de dépenses de consommation, la force du secteur manufacturier devrait suffire à stimuler la croissance du PIB en 2001 comparativement à 2000.

La recrudescence des activités agricoles et minières aidera le Manitoba à afficher une croissance de 2,6 p. 100 en 2000. Le Conference Board prévoit que la vigueur des secteurs manufacturier et de la construction propulsera la croissance réelle du Manitoba jusqu'à 3,0 p. 100 en 2001, en partie à cause de la vigueur prévue dans le secteur de la fabrication et dans le secteur aérospatial. De même, on entrevoit que le secteur minier devrait afficher des gains importants grâce à l'expansion des mines et à la hausse des prix. Cela signifie que le Manitoba sera une des deux seules provinces du Canada à améliorer sa croissance en 2001. Les réductions d'impôts au fédéral et au provincial produiront une hausse du revenu disponible, ce qui aura pour effet d'améliorer les ventes au détail en 2001.

2.5 Plan des dépenses ministérielles

Diversification de l'économie de l'Ouest Canada
Plan des dépenses ministérielles

(en milliers de dollars)	Prévision des dépenses 2000-2001	**Dépenses prévues 2001-2002**	Dépenses prévues 2002-2003	Dépenses prévues 2003-2004
Budgétaire – Budget des dépenses principal (brut)	191 478,0	**284 447,0**	270 030,0	234 444,0
Non budgétaire – Budget des dépenses principal (brut)	...	...	...	...
Moins : recettes disponibles	...	...	...	...
Total du budget des dépenses principal	191 478,0	**284 447,0**	270 030,0	234 444,0
Rajustements **	26 287,5	**0,0**	0,0	0,0
Dépenses nettes prévues	217 765,5 *	**284 447,0**	270 030,0	234 444,0
Moins : recettes non disponibles	49 657,7	**33 540,0**	22 480,0	12 000,0
Plus : services reçus sans frais	3 870,2	**3 935,5**	3 937,3	3 874,6
Coût net du programme	171 978,0	**254 842,5**	251 487,3	226 318,6

Équivalents plein temps	342	**364**	364	360

* Meilleures prévisions des dépenses nettes totales prévues à la fin de l'exercice.
** Les ajustements doivent tenir compte des approbations obtenues depuis l'exercice de mise à jour annuelle des niveaux de référence (MJANR) et inclure les initiatives du budget.

Explication des changements : Les dépenses prévues pour les exercices 2001-2002, 2002-2003, et 2003-2004 tiennent compte de l'augmentation des dépenses par suite du nouveau Programme Infrastructures Canada. Les équivalents temps plein pour l'exercice 2001-2002 et les années subséquentes incluent le personnel nécessaire pour la mise en œuvre du Programme Infrastructures Canada. Les recettes non disponibles tiennent compte de la diminution des remboursements au Ministère, une situation directement attribuable à l'élimination virtuelle des prêts remboursables en 1994-1995.

SECTION III : PLANS, RÉSULTATS ET RESSOURCES DU MINISTÈRE

DEO organise tous ses programmes, stratégies et activités connexes de manière à remplir les engagements du gouvernement établis dans *Des résultats pour les Canadiens et les Canadiennes.* Parmi ces engagements, la Prestation des services axée sur le citoyen et Gouvernement en direct (GED) sont des éléments particulièrement importants.

Prestation des services axée sur le citoyen

Les Canadiens ont laissé savoir qu'ils souhaitent voir un accès plus facile, plus pratique et plus égal aux services du gouvernement ainsi qu'une amélioration des niveaux de qualité et de rendement dans la prestation des services par les organismes gouvernementaux.[7] En guise d'engagement à l'égard de la prestation des services axée sur le citoyen, le Conseil du Trésor a approuvé une Initiative d'amélioration du service qui se fait fort d'augmenter le degré de satisfaction de la clientèle dans la prestation des principaux services gouvernementaux d'au moins 10 p. 100 au cours des cinq prochaines années. Un cadre de service par lequel les ministères et les organismes qui mènent d'importantes activités de prestation des services s'engagent à atteindre certains objectifs clés a donc été élaboré.

Étant un de ces ministères, DEO est déterminé à appuyer la démarche du gouvernement en matière de prestation des services axée sur le citoyen et pose les gestes nécessaires pour améliorer le degré de satisfaction du public par rapport à ses services. DEO a entrepris d'évaluer le degré actuel de satisfaction de la clientèle et d'élaborer un plan d'amélioration du service.

Ce sondage permettra de mesurer le niveau actuel de satisfaction des clients, de cerner les priorités en matière d'amélioration du service et d'établir des jalons et des normes de service qui serviront à mesurer l'amélioration.

Gouvernement en direct (GED)

L'initiative Gouvernement en direct (GED) du gouvernement du Canada est basée sur un engagement pris dans le discours du Trône de 1999 visant à offrir aux citoyens et aux entreprises un accès plus rapide, plus pratique et sans discontinuité aux services et programmes gouvernementaux. L'initiative est divisée en trois volets :

- Volet 1 (avant décembre 2000) : Information sur tous les programmes clés et les formulaires couramment utilisés en direct.

---

[7] Des résultats pour les Canadiens et les Canadiennes - Un cadre de gestion pour le gouvernement du Canada, Secrétariat du Conseil du Trésor, 2000

- Volet 2 (d'ici décembre 2004) : Offre en direct des principaux services de tous les ministères en fonction des besoins des citoyens; les demandes et les transactions financières seront traitées en direct, en temps réel et en toute sécurité.
- Volet 3 (au cours des prochaines années) : Prestation des services en collaboration avec d'autres ordres de gouvernement, des entreprises, des organisations bénévoles et, le cas échéant, des partenaires internationaux.

À l'heure actuelle, DEO travaille à établir les relations nécessaires pour optimiser l'utilisation efficace de cette technologie en constante évolution dans le but de mieux servir les Canadiens. DEO est déterminé à respecter ou à surpasser les échéanciers établis pour GED et prévoit avoir pleinement mis en œuvre le Volet trois d'ici le 31 décembre 2003.

Un cadre supérieur a été nommé pour mener cette initiative. On a en outre créé un Bureau de gestion de projet et mis sur pied un comité directeur composé de représentants de tous les secteurs du Ministère qui s'est vu confier le mandat d'établir les priorités de GED au sein de DEO.

On a rédigé l'Approche fonctionnelle de DEO pour Gouvernement en direct dans le but d'aider le personnel à tous les échelons de l'organisation à mieux comprendre les défis et les possibilités de cette transition vers un environnement en direct.

DEO est parvenu à atteindre les objectifs du Volet un de GED et est en bonne voie d'être parfaitement conforme aux lignes directrices de normalisation des sites Internet du gouvernement. Les résultats d'une vérification du site Web ainsi que les commentaires ressortis d'un sondage sur la satisfaction de la clientèle serviront dans le cadre d'une refonte du site Web de DEO prévue pour 2001. À l'heure actuelle, nous formulons les volets 2 et 3, les deux étapes qui constitueront la majeure partie de notre travail en 2001-2002.

DEO consulte son personnel et les membres du Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien afin de définir les transformations qui s'imposent, le processus spécialisé à mettre en place, les relations de partenariat utiles et les compétences fondamentales indispensables pour la prestation en direct des produits et des services, de même qu'un plan pour le perfectionnement des compétences ou l'embauche d'employés possédant les compétences voulues, s'il y a lieu.

3.1 Détails des secteurs d'activité

Principaux engagements en matière de résultats (Ministère)

Le ministère n'a qu'un seul secteur d'activité, la diversification de l'économie de l'Ouest. Ce secteur d'activité vise l'objectif suivant :

> *Orienter plus efficacement, en étroite collaboration avec les intervenants dans l'Ouest, les règlements, les politiques et les ressources de l'administration fédérale afin qu'ils deviennent des instruments plus constructifs de la croissance et de la diversification économique de l'Ouest.*

Le tableau ci-dessous décrit les objectifs et les principaux engagements du secteur d'activité :

Offrir aux Canadiens de l'Ouest :	**Résultats prévus :**
Un réseau pour l'innovation plus fort dans l'Ouest canadien.	• Une capacité accrue et une meilleure infrastructure des connaissances. • Une plus grande capacité des entreprises de développer et d'adopter de nouvelles technologies. • Une aide aux régions rurales dans l'Ouest canadien qui, étant donné leur dépendance sur une économie fondée sur les ressources et les services, traversent des temps difficiles. • Une coordination accrue et une harmonisation des priorités et des stratégies en matière d'innovation entre les administrations fédérales et provinciales et les autres intervenants du secteur de l'innovation.
Des programmes et des services économiques caractérisés par les partenariats, le leadership et la coordination.	• Une amélioration des relations intergouvernementales grâce à un exercice conjoint de planification, d'établissement des priorités et de coopération. • Des efforts coordonnés afin d'aborder les priorités régionales et fédérales. • Une relance du développement économique et de la croissance durable au moyen d'efforts coordonnés en vue de régler les questions relatives aux centres urbains, aux collectivités nordiques et aux collectivités en transition. • Une sensibilité accrue du fédéral à l'égard des besoins et des préoccupations de l'Ouest.
Un secteur des affaires plus fort et plus vaste dans l'Ouest canadien.	• Une meilleure gestion des affaires pour les PME. • Un accès facilité aux capitaux pour les PME. • Des PME mieux sensibilisées et plus portées à adopter les solutions de commerce électronique. • Un meilleur degré de préparation et une capacité accrue des entreprises de l'Ouest de se lancer dans l'exportation. • Une capacité accrue des PME dans l'Ouest canadien de vendre leurs produits et leurs services au secteur public. • Des solutions aux questions systémiques de développement des petites entreprises.
Des recherches sur l'économie de l'Ouest canadien qui engendrent de nouveaux programmes ou de nouvelles politiques susceptibles de contribuer à l'innovation, à la croissance et à la	• Renseignements nécessaires pour que DEO prenne des décisions éclairées en matière de politiques, de défense et d'élaboration des programmes. • Une plate-forme pouvant servir de point de départ à l'élaboration d'un programme conjoint de recherches sur l'Ouest canadien avec les administrations provinciales et les établissements de recherche.

diversification.	
La mise en œuvre de programmes nationaux dans l'Ouest canadien et l'atténuation des répercussions économiques sur les collectivités touchées par des fermetures ou des réductions d'installations fédérales; des catastrophes naturelles ou des changements aux politiques ou aux programmes fédéraux.	• La mise en œuvre du programme Infrastructures Canada. • L'atténuation des répercussions des catastrophes naturelles, des fermetures de bases ou de changements aux politiques ou aux programmes fédéraux.

3.2 Dépenses prévues et équivalents temps plein

Diversification de l'économie de l'Ouest Canada

Dépenses prévues nettes et équivalents plein temps (ETP)

Prévisions des dépenses* 2000-2001		**Dépenses prévues 2001-2002**		Dépenses prévues 2002-2003		Dépenses prévues 2003-2004	
(en milliers de dollars)	ETP	(en milliers de dollars)	ETP	(en milliers de dollars)	ETP	(en milliers de dollars)	ETP
217 765,5	342	284 447,0	**364**	270 030,0	**364**	234 444,0	**360**

* Meilleures prévisions des dépenses planifiées totales pour 2000-2001.

Explication des changements : Les dépenses prévues pour les exercices 2001-2002, 2002-2003, et 2003-2004 affichent une augmentation des dépenses attribuable au nouveau Programme Infrastructures Canada. Les équivalents temps plein pour l'exercice 2001-2002 et les exercices subséquents comprennent les employés supplémentaires nécessaires pour la mise en œuvre du nouveau Programme Infrastructures Canada.

3.3 Principaux engagements en matière de résultats, résultats prévus, activités et ressources connexes

DEO s'est vu confier le mandat de promouvoir le développement et la diversification de l'économie de l'Ouest canadien, de coordonner les activités économiques du gouvernement fédéral dans l'Ouest et de tenir compte des intérêts des Canadiens de l'Ouest dans la prise de décisions à l'échelle nationale. Bien que le mandat du Ministère soit resté le même depuis sa création en 1987, la façon dont il s'acquitte de ce mandat a évolué de manière à mieux aborder les changements économiques survenus dans l'Ouest, au Canada et à l'échelle mondiale.

Afin de mieux relever les défis et de saisir les possibilités de la nouvelle économie fondée sur le savoir, DEO a réorienté ses programmes et ses services et les a regroupés en quatre secteurs d'activités de base : Innovation, Partenariat

et coordination, Développement des entreprises et de l'entrepreneuriat, et Analyse et recherche économiques. Par ailleurs, le Ministère continue d'assurer la mise en œuvre des programmes nationaux et d'autres initiatives.

Voici une description de chacun des secteurs d'activité de base et des secteurs non essentiels de DEO, des objectifs que le Ministère cherche à atteindre, et les activités prévues qui aideront DEO à respecter ces engagements.

Innovation

Objectif et engagement clés en matière de résultats :

Renforcer le réseau de l'innovation dans l'Ouest canadien

Depuis sa création, DEO investit dans l'innovation au moyen du Programme de Diversification de l'économie de l'Ouest (PDEO), du programme d'Initiatives stratégiques (IS) et des Ententes de partenariats pour le développement économique de l'Ouest (EPDEO). De 1988 à 1999, DEO a investi 444 millions dollars répartis dans 2 591 projets d'innovation, investissement qui, à son tour, a engendré 2,2 milliards de dollars en financement secondaire.

En 2001-2002, DEO approfondira des questions comme la productivité, les « lacunes de l'innovation » (cernées par l'OCDE et mesurées au moyen d'indicateurs comme les dépenses de R et D, la production du secteur manufacturier, le pourcentage d'emploi dans les domaines scientifiques, le nombre de brevets délivrés et le taux d'adoption des nouvelles technologies), les systèmes d'innovations et les grappes. Bien que le Canada ait certaines lacunes sur le plan de l'innovation par rapport à certains autres pays industrialisés, les indicateurs de l'innovation dans l'Ouest canadien se révèlent plus faibles que ceux du centre du Canada et laissent entrevoir des faiblesses structurales dans le réseau de l'innovation de l'Ouest. Même si l'Ouest canadien a un secteur des ressources très fort et des capacités de recherche reconnues dans ses universités, il ne faut pas perdre de vue la nécessité de bâtir un réseau de l'innovation mieux intégré.

Les réseaux de l'innovation reconnaissent que l'innovation n'est pas un processus linéaire, mais une évolution qui se produit dans un environnement où un certain nombre de facteurs sont optimaux :

- une infrastructure des connaissances (universités, installations de recherche) qui produit de nouvelles technologies et une main-d'œuvre qualifiée;
- un financement assez patient et en quantité suffisante pour soutenir la commercialisation des technologies (capital de risque pour les premières étapes);
- des organisations qui facilitent les communications entre les intervenants du système d'innovation (associations industrielles);

- des entreprises avec la capacité de mettre au point et d'adopter de nouvelles technologies et des liens avec les marchés locaux et mondiaux;
- un climat d'affaires propice à l'innovation.

Les grappes sont des réseaux de l'innovation axés sur un secteur de force donné, elles sont concurrentielles à l'échelle internationale et attirent des ressources dans leur secteur.

En tant qu'élément du réseau de l'innovation de l'Ouest canadien, DEO s'est fixé pour objectif :

- d'investir de façon stratégique afin de placer l'Ouest canadien dans une position qui lui permettra d'accroître sa capacité d'innovation dans les régions rurales et urbaines et ainsi de créer ou de renforcer des regroupements technologiques;
- d'aider les entreprises à adopter la technologie;
- d'assurer le leadership et la coordination entre le fédéral, les provinces, les universités et les industries pour favoriser l'harmonisation des priorités en matière d'innovation dans l'Ouest.

Ces investissements, à la fois spécifiques à chaque province et relevant de compétences multiples, devraient cibler des secteurs clés comme les nouveaux médias, la protéomique, les technologies de pointe dans le secteur manufacturier, les technologies dans le domaine des changements climatiques et les industries de la santé.

Innovation	
Résultats prévus	**Activités connexes**
Améliorer la capacité et l'infrastructure des connaissances	• DEO élaborera et mettra en œuvre des programmes visant à financer les activités touchant à l'infrastructure de l'innovation, à l'établissement de liens et à la commercialisation de la technologie dans l'Ouest canadien.
Rehausser la capacité des entreprises de mettre au point et d'adopter de nouvelles technologies	• DEO élaborera et mettra en œuvre des programmes et des services pour aider les PME à adopter des technologies et des procédés innovateurs. • DEO continuera à promouvoir et à mettre en œuvre le programme Premiers emplois en sciences et technologie pour aider les étudiants et les PME.
Aider les régions rurales de l'Ouest canadien à	• DEO élaborera et mettra en œuvre des programmes et des services pour aider les

relever les défis engendrés par leur dépendance sur les ressources et une économie fondée sur les services.	collectivités rurales à se montrer innovatrices pour mieux relever les défis.
Améliorer la coordination et l'harmonisation des priorités et des stratégies en matière d'innovation entre le fédéral, les provinces et les autres intervenants du secteur de l'innovation.	• Sous le leadership de DEO, on a rassemblé un Forum de hauts fonctionnaires pour examiner la question de l'innovation ainsi qu'une Réunion des SM portant sur les questions de politiques en vue d'établir des priorités. D'autres forums, notamment avec les industries, les universités et d'autres intervenants seront convoqués.

Partenariats et coordination

Objectif et engagements clés en matière de résultats
Créer des partenariats stratégiques et assurer le leadership et la coordination afin d'offrir des programmes et des services économiques aux Canadiens de l'Ouest.

DEO joue un rôle de chef de file dans la création de partenariats avec le secteur privé, les autres ministères fédéraux et les gouvernements de l'Ouest pour traiter des questions horizontales qui ont été désignées comme priorités. DEO défend également les intérêts des Canadiens de l'Ouest auprès du gouvernement fédéral.

Ces activités ont pour but :

- d'établir d'étroites relations de travail avec les administrations provinciales;
- d'aborder des priorités régionales de manière durable;
- de planifier et d'élaborer des stratégies fédérales dans certains dossiers horizontaux de grande importance;
- d'aborder des priorités fédérales;
- de forger des partenariats avec d'autres gouvernements, d'autres ministères et le secteur privé pour la mise à exécution des stratégies fédérales.

Le Ministère invite les Canadiens de l'Ouest à participer à des consultations afin de cerner les besoins et les priorités et de créer des partenariats nouveaux et plus vastes avec les intervenants de la région. Le Ministère occupe une position privilégiée pour connaître les activités des administrations provinciales et municipales de l'Ouest. Il dispose également d'un vaste réseau composé

d'associations de gens d'affaires, d'organisations bénévoles et d'autres groupes d'intérêt qui lui permet d'avoir un aperçu précis de la dynamique régionale et d'agir en conséquence. La sous-ministre de DEO préside un forum des sous-ministres des provinces de l'Ouest responsables du développement économique, afin de partager l'information et d'explorer des possibilités d'activités conjointes en ce qui a trait à une large gamme de questions de politique auxquelles l'Ouest est confronté. Ce forum est appuyé par le Groupe des sous-ministres adjoints sur les politiques de l'Ouest.

Les Ententes de partenariats pour le développement économique de l'Ouest (EPDEO) constituent des mécanismes fédéraux-provinciaux de planification et de mise en œuvre conjointe qui se sont avérées efficaces. En 2001-2002, DEO entend se joindre aux administrations provinciales afin d'explorer les possibilités de collaboration pour le développement des régions nordiques des provinces. En effet, les quatre provinces de l'Ouest ont désigné ces secteurs comme des priorités.

De même, l'Entente sur le développement de Winnipeg, l'Entente sur le développement d'Edmonton et l'Entente sur le développement de Vancouver ont permis aux ministères provinciaux et fédéraux, et aux administrations municipales de partager de l'information, de planifier conjointement et de coordonner les activités visant à aborder les problèmes de développement urbain. En 2001-2002, DEO travaillera avec les gouvernements provinciaux, les municipalités et d'autres ministères fédéraux dans le but de concentrer des ressources sur les questions clés dans chacun des sept grands centres urbains de l'Ouest.

DEO travaille avec les organismes centraux, le ministère des Affaires indiennes et du Nord canadien (MAINC) et d'autres intervenants à l'élaboration d'une approche renouvelée de développement économique des collectivités autochtones dans l'Ouest canadien. Les activités de DEO porteront surtout sur la facilitation d'une approche coordonnée entre les administrations fédérale, provinciales et les autres intervenants clés.

DEO entend également contribuer à cerner les collectivités à risques et travaillera avec elles pour les aider à s'adapter aux changements de circonstances économiques et industrielles (p. ex. faire face au déclin d'une industrie ou tirer parti des nouvelles possibilités). Dans ces circonstances, DEO travaillera avec d'autres ministères fédéraux et les administrations provinciales pour coordonner les activités et promouvoir la planification, l'innovation et le développement économique durable des collectivités.

DEO poursuivra son travail avec les Conseils fédéraux régionaux et, s'il y a lieu, assurera le leadership de la gestion et de la coordination fédérale des questions horizontales, en partenariat avec les autres organismes fédéraux et provinciaux.

Cette approche de coopération devrait améliorer les relations fédérales-provinciales, réduire le dédoublement des efforts et aider les Canadiens de l'Ouest à mieux profiter des avantages de la croissance économique.

Partenariats et coordination	
Résultats prévus	**Activités connexes**
Amélioration des relations intergouvernementales grâce à un exercice conjoint de planification, d'établissement des priorités et de coopération.	• Définir et convenir d'un plan d'action conjoint en vue d'aborder les enjeux et les priorités avec d'autres ministères fédéraux et les gouvernements des provinces de l'Ouest. • Prendre des dispositions pour la prestation de services publics exhaustifs dans le cadre de l'initiative Gouvernement en direct.
Coordination des efforts visant à aborder les priorités fédérales et régionales.	• Mener les Conseils fédéraux, y participer et travailler en collaboration avec les administrations provinciales pour aborder les priorités fédérales et régionales.
Rehausser le développement économique et durable en coordonnant les efforts visant à régler les problèmes des grands centres urbains, les collectivités nordiques et les collectivités en transition.	• Élaborer et mettre en œuvre de nouveaux mécanismes d'élaboration des programmes.
Améliorer la sensibilité fédérale à l'égard des besoins et des préoccupations de l'Ouest.	• Par la consultation et d'autres moyens, collecter, analyser et disséminer de l'information sur l'Ouest à l'aide du réseau fédéral. • Défendre les intérêts de l'Ouest. • Rehausser la visibilité fédérale dans l'Ouest.

Développement des entreprises et entrepreneuriat

Objectif et principal engagement en matière de résultats
Renforcer et étendre le secteur des entreprises de l'Ouest canadien

DEO soutient le développement et la croissance des entreprises de l'Ouest canadien à l'aide de programmes et de services novateurs et rentables dont l'objectif est de favoriser la réussite des petites entreprises.

Depuis sa création, en 1987, le Ministère est conscient du rôle essentiel que les petites et moyennes entreprises (PME) de l'Ouest jouent dans l'économie de la région. Les PME emploient environ cinquante pour cent de la population active de l'Ouest canadien, soit approximativement cinq pour cent de plus que la moyenne enregistrée pour le reste du Canada. Cependant, pour croître et prospérer au sein de l'économie mondiale d'aujourd'hui, les PME ont besoin d'informations en matière d'entrepreneuriat et de gestion et doivent pouvoir obtenir les fonds nécessaires. Elles ont également besoin d'aide dans les domaines suivants : l'adoption de nouvelles technologies, l'exportation, l'accès aux marchés publics et le commerce électronique.

DEO continuera de répondre aux besoins des PME et des entrepreneurs par l'intermédiaire des 100 bureaux, et plus, du Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien (RSEOC) qui comprend les bureaux de services à la clientèle de DEO, les Sociétés d'aide au développement des collectivités (SADC), les Initiatives pour les femmes entrepreneurs (IFE), les organisations de développement économique francophones et les Centres de services aux entreprises du Canada (CSEC).

En outre, DEO conclut des partenariats avec des institutions financières et des organisations de développement économique autochtones pour offrir des services aux PME de l'Ouest. Dans le cadre du projet du Gouvernement en direct, le Ministère donnera aux PME la possibilité de bénéficier en ligne de ses programmes et services qui se prêtent à un tel traitement.

Les SADC, les IFE et les organisations de développement économique francophones sont dirigées par des conseils d'administration dont les membres sont recrutés dans les collectivités qu'elles desservent. DEO leur fournit de l'aide pour les aider à résoudre des problèmes communautaires à l'aide de solutions locales. Grâce à ces partenariats, DEO peut axer la prestation de ses services sur les citoyens et satisfaire les besoins des entreprises de l'Ouest, y compris celles des régions rurales et les entreprises dirigées par des femmes, des francophones, des jeunes, des personnes handicapées et des Autochtones.

Le Programme des fonds de prêts et d'investissement de DEO repose sur un partenariat entre les secteurs public et privé. Son objectif est d'offrir des services de prêt et des conseils aux entreprises et aux entrepreneurs qui œuvrent dans les principaux domaines de croissance. Pour attirer les investisseurs du secteur privé, DEO a créé des fonds de réserve pour pertes sur prêts à l'intention des petites entreprises à vocation exportatrice, nouvellement créées et présentant des risques élevés. Le Ministère fournit des conseils de planification aux entreprises et étudie les dossiers des candidats, mais les décisions relatives aux prêts sont prises par les institutions financières sur une base commerciale établie dans le cadre de ce programme.

DEO s'associe avec d'autres partenaires provinciaux et fédéraux des Centres de services aux entreprises du Canada (CSEC) de chacune des provinces de l'Ouest. Ces centres constituent des points de services à guichet unique où les entrepreneurs peuvent obtenir des renseignements au sujet des programmes gouvernementaux (fédéraux et provinciaux et, dans certains cas, municipaux) ainsi que des informations sur les exportations, les débouchés et l'économie, et d'autres ressources pertinentes pour les entreprises.

DEO continuera de procurer un soutien systémique aux entreprises qui travaillent dans des secteurs stratégiques en accordant une aide financière à des conférences, à des associations de gens d'affaires et à d'autres projets capables d'aider les entreprises œuvrant dans des domaines clés. Plus particulièrement, ces initiatives favoriseront l'innovation et, ainsi, permettront aux PME d'accroître leur productivité et leur compétitivité, et d'adopter des pratiques de développement durable.

Avant 1995, DEO octroyait aux entreprises des contributions remboursables. Dans le cadre de son programme de développement de l'entrepreneuriat et des entreprises, DEO continuera de recouvrer les fonds relatifs au remboursement de ces contributions et veillera à ce que les montants en souffrance soient versés conformément aux conditions prévues par le Programme de diversification de l'économie de l'Ouest et les autres programmes.

Développement des entreprises et entrepreneuriat	
Résultats prévus	**Activités connexes**
Améliorer les capacités de gestion d'entreprise des PME	• DEO et les partenaires de son réseau de services offriront des informations et des services de conseils aux PME et aux entrepreneurs.
Permettre aux PME d'accéder plus facilement aux capitaux dont elles ont besoin	• Par l'intermédiaire de ses fonds de prêt et de son réseau de services, DEO mettra des fonds à la disposition des PME qui présentent des besoins particuliers (par ex., les PME des régions rurales, les PME dirigées par des femmes, des francophones, des personnes handicapées ou des jeunes, et les PME des régions urbaines œuvrant dans des secteurs prioritaires). • DEO et ses partenaires de réseau offriront aux PME des services d'orientation et les dirigeront vers d'autres sources de financement.
Sensibiliser les PME au commerce électronique et les inciter à l'adopter	• DEO offrira aux PME des séminaires et des conseils concernant le commerce électronique.
Aider les entreprises de l'Ouest à mieux se préparer en vue des exportations et à accroître leurs capacités dans ce domaine	• DEO offrira des services de perfectionnement et de conseils aux PME qui souhaitent se lancer dans l'exportation. • DEO continuera à promouvoir et à mettre en oeuvre le Programme d'emploi en commerce international pour aider les étudiants et les PME.
Permettre aux entreprises de l'Ouest d'améliorer leurs capacités afin de vendre leurs produits et services au marché public	• DEO offrira aux PME des informations concernant la vente de leurs produits et services au marché public et aux entrepreneurs principaux des grands projets de l'État. • DEO veillera à ce que les marchés publics fédéraux génèrent des retombées régionales et industrielles pour l'Ouest.
Résoudre les problèmes systémiques auxquels les petites entreprises sont confrontées	• Exploration des grappes et des réseaux de PME afin de les sensibiliser au problème et de diminuer les obstacles qui empêchent la coopération interentreprises et l'adoption de pratiques novatrices. • Exploration et diffusion d'informations relatives aux stratégies de marketing novatrices : séquences des valeurs, coopératives d'achat et processus d'approvisionnement.

Analyse et recherche économiques

Objectif et principal engagement en matière de résultats :

Effectuer des travaux de recherche concernant l'économie de l'Ouest canadien afin d'élaborer de nouveaux programmes ou de nouvelles politiques capables de promouvoir l'innovation, la croissance et la diversification.

La fonction relative à l'analyse et à la recherche économiques a pour objectif de faire de DEO l'« expert » des questions et des tendances qui influenceront l'Ouest canadien à long terme. Le travail effectué dans le cadre de cette activité centrale sert, d'une part, à aider DEO à améliorer la conception et la mise en œuvre de ses programmes et, d'autre part, à atteindre ses objectifs stratégiques et à remplir sa mission de défense des intérêts de l'Ouest.

Par ses activités d'analyse et de recherche économiques, le Ministère poursuit trois objectifs à long terme :

- accroître et gérer les capacités de l'Ouest dans les domaines de la recherche et de l'élaboration des politiques pour que les informations sur la région puissent être transmises à Ottawa et permettre au gouvernement fédéral de mieux comprendre l'influence des politiques macro-économiques et micro-économiques sur la région, l'impact des programmes de DEO et l'économie de l'Ouest canadien;

- prendre des décisions stratégiques concernant le Ministère et l'Ouest canadien sur la base des résultats des recherches et concevoir des programmes capables de répondre aux besoins spécifiques mis au jour lors des travaux de recherche;

- veiller à ce que les mécanismes appropriés soient mis en place pour permettre aux décideurs de l'Ouest canadien d'accéder aux travaux de recherche pertinents et de partager les résultats des recherches sur les sujets qui présentent un intérêt particulier pour la région.

Pour mener à bien ce travail, il faut analyser les conditions socio-économiques locales et régionales, et étudier les tendances à court et à long terme. Pour cela, il faut rassembler des renseignements au sujet des politiques et des programmes, y compris les points de désaccord entre les gouvernements fédéral et provinciaux, et les perspectives locales et régionales concernant les questions d'envergure nationale. Il faut également établir des relations solides avec des représentants clés des secteurs public et privé de l'Ouest, d'une part, pour obtenir les informations nécessaires et, d'autre part, pour faire connaître le gouvernement fédéral dans l'Ouest.

Ces relations basées sur la recherche requièrent souvent la création de partenariats avec des gouvernements provinciaux, des universités, des groupes d'experts et des spécialistes de la recherche industrielle. Ces partenariats, qui permettent d'assurer la pertinence des sujets de recherche pour les décideurs de l'ensemble de l'Ouest, nécessitent parfois le partage de ressources humaines et financières dans le cadre de projets de recherche spécifiques. En outre, ils aident DEO à se tenir au courant des activités de recherche indépendantes et favorisent la mise sur pied d'un débat axé sur l'avenir qui s'inscrit dans le cadre du mandat de leadership de DEO et porte sur des questions et des stratégies déterminantes pour l'évolution à long terme de l'Ouest canadien.

<table>
<tr><th colspan="2">Analyse et recherche économiques</th></tr>
<tr><th>Résultats prévus</th><th>Activités connexes</th></tr>
<tr><td>Les renseignements pour élaborer des stratégies pertinentes, défendre les intérêts de l'Ouest de manière appropriée et prendre des décisions judicieuses concernant la création de ses programmes</td><td rowspan="2">• Élaborer un programme de recherche ministériel pour la période allant de 2001 à 2003.
• Mettre au point des projets de recherche en collaboration avec les administrations provinciales.
• Réaliser une évaluation du rendement et du potentiel de l'économie de l'Ouest canadien.
• Mener à bien un projet-pilote concernant la création d'un réseau de recherche virtuel dans l'Ouest canadien.</td></tr>
<tr><td>Une plate-forme qui permette d'élaborer un programme de recherche commun sur l'Ouest canadien en collaboration avec des institutions de recherche et les administrations provinciales.</td></tr>
</table>

Programmes nationaux et autres initiatives

Objectif et principal engagement en matière de résultats

Mettre en œuvre des programmes nationaux dans l'Ouest canadien et atténuer l'impact économique négatif qui affecte les collectivités touchées par la fermeture ou la réduction d'installations fédérales, les catastrophes naturelles ou les changements apportés aux politiques et aux programmes du gouvernement fédéral.

Conformément à son mandat légal qui est de remplir la fonction de principal organisme de développement économique du gouvernement fédéral dans l'Ouest, DEO est chargé de mettre en œuvre des programmes nationaux et, au besoin, d'atténuer l'impact économique des catastrophes naturelles, des fermetures de bases militaires et des autres problèmes causés par des changements apportés aux politiques du gouvernement fédéral. Le Ministère réalise ces activités après avoir consulté de manière approfondie les gouvernements provinciaux et municipaux, et les groupes locaux, et, lorsque cela est possible, en partenariat avec ces gouvernements et ces intervenants locaux.

Le Ministère, qui a assuré la mise en œuvre du premier Programme d'infrastructure Canada dans l'Ouest, travaille actuellement avec des gouvernements provinciaux et municipaux à la mise en œuvre du second programme de ce type.

Au nom du gouvernement fédéral, DEO a également coordonné et dirigé les activités visant à atténuer les effets négatifs des catastrophes naturelles (par ex., les inondations survenues au Manitoba et le déclin des pêcheries de saumon du Pacifique), de la fermeture des bases militaires (par ex., Portage la Prairie et Royal roads) ou des problèmes découlant des changements apportés aux politiques et aux programmes fédéraux.

Programmes nationaux et autres initiatives	
Résultats prévus	**Activités mises en œuvre**
Mise en œuvre du programme Infrastructures Canada	• Mise en œuvre du programme Infrastructures Canada en partenariat avec d'autres gouvernements.
Atténuer les effets des catastrophes naturelles, de la fermeture des bases militaires ou des changements aux politiques et aux programmes fédéraux.	• Coordination des activités des ministères fédéraux dont l'objectif est d'atténuer les effets des catastrophes naturelles, de la fermeture des bases militaires ou des problèmes découlant des changements apportés aux politiques et aux programmes fédéraux.

SECTION IV : INITIATIVES CONJOINTES

4.1 Initiatives horizontales

Stratégie de développement durable

En vertu d'une modification de la *Loi sur le vérificateur général*, 29 ministères fédéraux sont maintenant tenus de présenter tous les trois ans une Stratégie de développement durable (SDD) à la Chambre des communes. DEO a élaboré sa première SDD en décembre 1997 et a déposé son deuxième document du genre au début de 2001. Cette deuxième stratégie a donné au Ministère la possibilité d'examiner ses progrès et de se fixer des défis ambitieux et pertinents pour les trois prochaines années.

Lors de la préparation de l'ébauche de la SDD et des consultations qu'il réalisait à ce sujet, le Ministère a effectué une évaluation des points forts et des points faibles de sa stratégie précédente. Ces « leçons apprises » ont déterminé une grande partie des discussions et des activités de planification liées à la mise à jour de la SDD 2000. Lors de la consultation initiale, DEO a recueilli les avis d'environ 500 personnes : des employés de DEO et des représentants d'autres ministères gouvernementaux, d'organisations non gouvernementales et d'universités. Un groupe plus restreint de participants chargé d'examiner l'ébauche de la SDD a présenté des commentaires judicieux et suggéré un certain nombre de méthodes que DEO pourrait adopter pour travailler en partenariat ou en collaboration avec d'autres ministères afin d'atteindre des objectifs communs en matière de développement durable. Une vérification a également été menée au nom du Commissaire à l'environnement et au développement durable afin d'analyser les résultats obtenus par le Ministère à la suite de l'évaluation de sa SDD précédente (1997). L'un des changements importants auquel le processus de vérification a donné lieu a été un engagement vis-à-vis du renforcement des mesures du rendement contenues dans la SDD 2000.

DEO s'est engagé à élaborer une SDD réalisable et efficace. La SDD 2000 du Ministère comporte un système de mesure du rendement et un cadre de responsabilisation améliorés. Notre nouvelle SDD poursuit trois objectifs principaux :

- favoriser l'intégration du développement durable dans les pratiques des PME de l'Ouest canadien par l'intermédiaire de nos partenaires de réseau;
- intégrer le développement durable dans les programmes, les services et les activités que nous mettons en œuvre soit de manière individuelle, soit avec nos partenaires;
- promouvoir une culture du développement durable au sein de DEO.

Nous commencerons par mettre en œuvre un Système de gestion environnemental (SGE) en intégrant le développement durable dans notre système opérationnel. Nous inclurons dans notre Rapport sur le rendement du Ministère un rapport annuel concernant la SDD sur trois ans de manière à nous assurer de la réalisation opportune de nos objectifs en matière de développement et de veiller au respect de notre engagement vis-à-vis d'une amélioration continue.

4.2 Initiatives communes

Petit ministère investi d'un vaste mandat, DEO travaille en étroite collaboration avec toute une série d'autres ministères fédéraux, de gouvernements provinciaux et municipaux, d'organisations communautaires et autres. Par exemple, DEO conclut des partenariats avec des gouvernements provinciaux pour investir dans le développement économique par l'intermédiaire des Ententes de partenariat pour le développement économique de l'Ouest (EPDEO). La sous-ministre de DEO préside un forum de sous-ministres responsables du développement économique des provinces de l'Ouest afin de partager des informations et d'explorer des possibilités de résoudre divers problèmes stratégiques qui handicapent l'Ouest à l'aide de mesures communes. Ce forum est appuyé par le Groupe des sous-ministres adjoints de l'Ouest responsables de la politique.

En outre, DEO participe au Forum des hauts fonctionnaires sur l'innovation qui compte également des membres des quatre provinces de l'Ouest et deux autres ministères fédéraux. Les Conseils fédéraux régionaux s'inscrivent aussi parmi les priorités de DEO : deux de nos sous-ministres adjoints président les conseils fédéraux de la Saskatchewan et du Manitoba. La stratégie établie par DEO pour son programme de base en matière de développement des entreprises et d'entrepreneuriat repose avant tout sur des initiatives communes réalisées avec des organisations sans but lucratif, telles que les Sociétés d'aide au développement des collectivités et les Initiatives pour les femmes entrepreneurs, ainsi que sur les activités fédérales-provinciales mises en œuvre par l'intermédiaire des Centres de services aux entreprises du Canada. Le tableau suivant présente un résumé des partenariats clés relatifs à la mise en œuvre des principaux services et projets de DEO. Vous trouverez des renseignements supplémentaires à ce sujet dans la Section III de ce document.

Initiatives conjointes		
Gamme de services et domaine d'activités principaux	**Principal engagement en matière de résultats**	**Principaux partenaires de mise en œuvre**
Innovation	Renforcer le système d'innovation de l'Ouest canadien.	• les gouvernements des provinces de l'Ouest • Industrie Canada • Le Conseil national de recherches du Canada • Les universités
Partenariat et coordination	Former des partenariats stratégiques et diriger et coordonner la mise en œuvre des programmes et des services économiques destinés aux Canadiens de l'Ouest.	• Les gouvernements provinciaux et municipaux de l'Ouest • D'autres ministères fédéraux
Développement des entreprises et entrepreneuriat	Renforcer et étendre le secteur des entreprises de l'Ouest canadien.	• Les SADC • Les IFE • Les CSEC • Les organisations de développement économique francophones • Les organisations de développement économique autochtones • Les institutions financières
Analyse et recherche économiques	Effectuer des travaux de recherche au sujet de l'économie de l'Ouest canadien afin de créer de nouveaux programmes ou de nouvelles stratégies qui permettent de promouvoir l'innovation, la croissance et la diversification.	• Les gouvernements provinciaux de l'Ouest • D'autres ministères fédéraux

Programmes nationaux et autres initiatives	Mettre en œuvre des programmes nationaux dans l'Ouest canadien et atténuer l'impact économique négatif qui affecte les collectivités touchées par la fermeture ou la réduction des installations fédérales, les catastrophes naturelles ou les changements apportés aux politiques et aux programmes fédéraux.	• Les gouvernements provinciaux de l'Ouest • Des intervenants locaux • D'autres ministères fédéraux • Les municipalités

SECTION V : INFORMATION FINANCIÈRE

TABLEAU 5.1 : Sommaire des paiements de transfert

(en milliers de dollars)	Prévision des dépenses 2000-2001	**Dépenses prévues 2001-2002**	Dépenses prévues 2002-2003	Dépenses prévues 2003-2004
SUBVENTIONS				
Subventions au Programme de diversification de l'économie de l'Ouest	...	**5 000**	5 000	5 000
Total des subventions	...	**5 000**	5 000	5 000
CONTRIBUTIONS				
Programme de diversification de l'économie de l'Ouest	128 876	**118 101**	63 976	54 746
Programme des Travaux d'infrastructure du Canada	7 786	**8 027**	0	0
Programme Infrastructures Canada	2 000	**84 700**	137 200	114 400
Programme des fonds de prêts	6 000	**7 600**	7 600	7 600
(L) Passif au titre de la *Loi sur les prêts aux petites entreprises*	24 000	**15 000**	8 000	4 000
(L) Passif au titre de la *Loi sur le financement des petites entreprises au Canada*	1 000	**3 000**	6 000	8 000
Total des contributions	169 662,0	**236 428**	222 776	188 746
Total des paiements de transfert	169 662,0	**241 428**	227 776	193 746

(L) Crédit législatif

Explication des changements : les dépenses prévues pour les années 2001 et 2002 sont basées sur des ressources supplémentaires allouées dans le cadre du nouveau Programme Infrastructures Canada et sur le report de contributions versées en 2000-2001 principalement dans le cadre des Ententes de partenariat pour le développement économique de l'Ouest. Les dépenses prévues pour 2002-2003 et au-delà prennent en considération des fonds supplémentaires octroyés aux termes du programme Infrastructures Canada.

Tableau 5.2 : Détails relatifs aux programmes des paiements de transfert

Subventions pour le Programme de diversification de l'économie de l'Ouest

Objectif : En étroite collaboration avec des intervenants de l'Ouest, cibler plus efficacement les ressources, les règlements et les politiques du gouvernement fédéral pour en faire des instruments capables de promouvoir de façon plus constructive la diversification et la croissance économiques de l'Ouest.

Résultats prévus	Étapes
• Le renforcement du système d'innovation de l'Ouest canadien • Formation de partenariats stratégiques et direction et coordination de la mise en œuvre des programmes et des services économiques destinés aux Canadiens de l'Ouest • Le renforcement et l'expansion du secteur des entreprises de l'Ouest canadien • Réalisation de travaux de recherche concernant l'économie de l'Ouest canadien afin d'élaborer de nouveaux programmes ou politiques qui permettent de promouvoir l'innovation, la croissance et la diversification (contribution pour 2001-2002 : 5 millions de dollars)	Voir Section III, Innovation, pages 25 à 27 Voir Section III, Partenariats et coordination, pages 27 à 29 Voir Section III, Développement des entreprise et entrepreneuriat, pages 29 à 32 Voir Section III, Analyse et recherche économiques, pages 33 et 34

Programme de diversification de l'économie de l'Ouest

Objectif : En étroite collaboration avec des intervenants de l'Ouest, cibler plus efficacement les ressources, les règlements et les politiques du gouvernement fédéral pour en faire des instruments capables de promouvoir de façon plus constructive la diversification et la croissance économiques de l'Ouest.

Résultats prévus	Étapes
• Le renforcement du système d'innovation de l'Ouest canadien • Formation de partenariats stratégiques et direction et coordination de la mise en œuvre des programmes et des services économiques destinés aux Canadiens de l'Ouest • Le renforcement et l'expansion du secteur des entreprises de l'Ouest canadien • Réalisation de travaux de recherche concernant l'économie de l'Ouest canadien afin d'élaborer de nouveaux programmes ou politiques qui permettent de promouvoir l'innovation, la croissance et la diversification (contribution pour 2001-2002 : 118,1 millions de dollars)	Voir Section III, Innovation, pages 25 à 27 Voir Section III, Partenariats et coordination, pages 27 à 29 Voir Section III, Développement des entreprises et entrepreneuriat, pages 29 à 31 Voir Section III, Analyse et recherche économiques, pages 33 et 34

Programme de fonds de prêts et d'investissement de DEO

Objectif : Aider les petites et moyennes entreprises de l'Ouest qui œuvrent dans des industries de croissance stratégiques à accéder plus facilement aux fonds dont elles ont besoin en créant, sur la base des conditions du marché et en collaboration avec des fournisseurs de capitaux d'emprunt et de capitaux propres des secteurs public et privé, un fonds de prêts et d'investissement spécial.

Résultats prévus	Étapes
Permettre aux PME d'accéder plus facilement aux fonds dont elles ont besoin (contribution pour 2001-2002 : 7,6 millions de dollars)	Voir Section III, Développement des entreprises et entrepreneuriat, pages 29 à 31

La Loi sur les prêts aux petites entreprises du Canada et la *Loi sur le financement des petites entreprises du Canada*

Objectif : Le programme de financement des petites entreprises du Canada vise à encourager les établissements de prêts participants à accroître la disponibilité des prêts qu'ils accordent pour la création, l'agrandissement, la modernisation et l'amélioration des petites entreprises.

(contribution pour 2001-2002 : 18 millions de dollars)

Tableau 5.3 : Sources des recettes non disponibles

(en milliers de dollars)	Prévision des recettes 2000-2001	**Recettes prévues 2001-2002**	Recettes prévues 2002-2003	Recettes prévues 2003-2004
Paiement de contributions remboursables	22 980,0	**15 000,0**	8 000,0	0,0
Redressement en fin d'exercice des comptes créditeurs des exercices précédents	567,7	**0,0**	0,0	0,0
Frais de service au titre de la *Loi sur les prêts aux petites entreprises*	24 000,0	**15 000,0**	8 000,0	4 000,0
Frais de service au titre de la *Loi sur le financement des petites entreprises du Canada*	1 000,0	**3 000,0**	6 000,0	8 000,0
Autres recettes	1 110,0	**540,0**	480,0	0,0
Total des recettes non disponibles	49 657,7	**33 540,0**	22 480,0	12 000,0

Explication des changements : Les recettes prévues pour 2001-2002 et les années suivantes reflètent la diminution des montants remboursés au Ministère. Cette réduction est due à la décision prise en 1994-1995 de supprimer le programme des prêts remboursables.

Tableau 5.4 : Coût net du programme pour l'année budgétaire

(en milliers de dollars)	Total
Dépenses prévues	284 447,0
Plus : *Services reçus sans frais*	
Locaux fournis par Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC)	2 122,6
Contributions pour la part de l'employeur aux primes et coûts d'assurance payés par le SCT	1 715,3
Indemnités d'accident du travail assumées par Ressources humaines Canada	15,2
Salaires et dépenses connexes pour les services juridiques offerts par Justice Canada	82,4
	3 935,5
Moins : Recettes non disponibles	33 540,0
Coût net du programme en 2001-2002	254 842,5

SECTION VI : AUTRES INFORMATIONS

6.1 Liste des personnes-ressources – Diversification de l'économie de l'Ouest Canada

Renseignements généraux
Service téléphonique sans frais
(dans l'Ouest du Canada uniquement)
1-888-338-9378

Site Web de DEO
www.deo.gc.ca (français)
www.wd.gc.ca (anglais)

Administration centrale
Place du Canada
9700, avenue Jasper, bureau 1500
Edmonton (Alberta)
T5J 4H7
Téléphone : (780) 495-4164
Télécopieur : (780) 495-6876

Bureau de la Colombie-Britannique
Édifice Price Waterhouse
601, rue Hastings Ouest, bureau 700
Vancouver (Colombie-Britannique)
V6B 5G9
Téléphone : (604) 666-6366
Télécopieur : (604) 666-6256

Bureau de l'Alberta
Place du Canada
9700, avenue Jasper, bureau 1500
Edmonton (Alberta) T5J 4H7
Téléphone : (780) 495-4164
Télécopieur : (780) 495-4557

Bureau de la Saskatchewan
119, 4e avenue Sud, bureau 601
C.P. 2025
Saskatoon (Saskatchewan) S7K 3S7
Téléphone : (306) 975-4373
Télécopieur : (306) 975-5484

Bureau du Manitoba
Édifice The Cargill
240, avenue Graham, bureau 712
C.P. 777
Winnipeg (Manitoba) R3C 2L4
Téléphone : (204) 983-4472
Télécopieur : (204) 983-4694

Bureau d'Ottawa
Immeuble Gillin
141, avenue Laurier Ouest
Bureau 500
Ottawa (Ontario) K1P 5J3
Téléphone : (613) 952-9378
Télécopieur : (613) 952-9384

6.2. Loi appliquée

Loi sur la diversification de l'économie de l'Ouest canadien, 1988